

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DI GREAD ELETTRONICA S.r.l.

**GreadLab** è la IT Division di **Gread Elettronica Srl** con sede in Via Caproni, 13- 38068 Rovereto (TN) P.IVA/C.F.: 01103620223, racchiude una vasta gamma di servizi IT, Cloud, Security, Collaboration e Wireless Solutions.

La fornitura di Apparat/Servizi di Gread LAB è disciplinata dal contratto (in seguito per brevità "Contratto") che si perfeziona tra la società Gread Elettronica S.r.l. (in seguito per brevità "Fornitore") e la persona, fisica o giuridica, ovvero l'ente, pubblico o privato, ovvero l'associazione, individuata/o come cliente nel modulo d'ordine (in seguito per brevità "Cliente"). Il Contratto è costituito dalle presenti Condizioni Generali di fornitura di Apparat/Servizi (in seguito per brevità "Condizioni") e dagli altri documenti appresso indicati, che ne formano tutti, ad ogni effetto di legge, parte integrante e sostanziale:

1. Condizioni Generali di fornitura di Apparat/ Servizi
2. Modulo d'ordine
3. *Service Level Agreement* (in seguito anche "SLA")
4. *Policy privacy*

Indice degli articoli delle presenti condizioni di fornitura:

### Condizioni generali.

1. Definizioni
2. Premesse e Allegati
3. Oggetto del Contratto
4. Proposta del Contratto
5. Perfezionamento del Contratto
6. Corrispettivi, adeguamenti e fatturazione
7. Consegna, installazione e restituzione di Apparat/Servizi
8. Conservazione e custodia degli Apparat/Servizi
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità di Fornitore
10. Obblighi e diritti del Cliente
11. Assistenza e attività di consulenza
12. Durata del Contratto
13. Sospensione del Servizio
14. Recesso
15. Uso privato
16. Modifiche al Contratto e/o alle *Policy*
17. Domini Internet
18. Trattamento dei dati personali
19. Nomina a Responsabile del Trattamento
20. Riservatezza delle informazioni e tutela della proprietà intellettuale
21. Comunicazioni

22. Divieto di cessione
23. Disposizioni finali
24. Ultrattività
25. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

### 1) Definizioni

Ove nominati nel Contratto i termini sotto riportati hanno il seguente significato:

**Aggiornamenti e Sviluppi:** significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da Fornitore e/o dai terzi titolari ai *Software*. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio del Fornitore, abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi del Fornitore e/o sulla struttura dei *Software* o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

**Assistenza:** significa il servizio di supporto tecnico volto a suggerire al Cliente, su richiesta di quest'ultimo e laddove possibile, soluzioni tecniche per assicurare la corretta fruizione dei Servizi.

**Cliente:** significa la società indicata nel Modulo di adesione.

**Condizioni Integrative:** significa le autonome condizioni contrattuali disciplinanti la fornitura, da parte del Fornitore, di determinati specifici Servizi le quali prevarranno sulle Condizioni Generali.

**Connettività:** significa la connessione effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a *internet*.

**Contratto:** significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni *online* per l'utilizzo dei *Software*.

**Controllate:** significa le società direttamente o indirettamente controllate dal Cliente ai sensi dell'art. 2359 co. 1° n. 1-2 c.c. eventualmente elencate nel Modulo di adesione.

**Corrispettivi:** significa le somme, indicate nell'Ordine, che il Cliente corrisponderà al Fornitore o, se diversamente indicato nell'Ordine, in ragione della fornitura di Apparat/Servizi.

**Credenziali di Accesso:** significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e

utilizzare il *Software* per fruire dei Servizi, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti dal Fornitore al Cliente ed associati a ciascun Utente e gli eventuali *token*.

**Data Center:** significa i centri servizi che ospitano i *server* interconnessi, di proprietà del Fornitore o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura *Cloud*.

**GDPR:** indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati n. 679/2016.

**Legislazione in materia di Protezione dei Dati Personali:** indica il GDPR, e ogni eventuale ulteriore norma e/o regolamento di attuazione emanati ai sensi del GDPR o comunque vigenti in Italia, nonché ogni provvedimento vincolante che risulti emanato dalle autorità di controllo competenti in materia (es. Garante per la protezione dei dati personali) e conservi efficacia vincolante.

**Infrastruttura Cloud:** significa l'infrastruttura remotizzata di titolarità del Fornitore o di terzi che ospita le risorse IT richieste dal Cliente.

**Modello Organizzativo:** significa il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dal Fornitore ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e consultabile al sito [www.greadlab.it](http://www.greadlab.it).

**Modulo di adesione:** significa il modulo o *coupon*, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche *on-line*) dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi indicati nell'adesione. Resta inteso che, in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nel modulo e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni del Modulo di adesione.

**Parti:** significa, congiuntamente, il Fornitore e il Cliente.

**Partner:** significa il/i soggetto/i individuato/i dal Fornitore e che collabora/no con quest'ultimo allo scopo di fornire al Cliente i Servizi e/o l'Assistenza.

**Proprietà Intellettuale:** significa ogni diritto di proprietà intellettuale e/o industriale, registrato o non registrato, in tutto o in parte, ovunque nel mondo, quali - a titolo esemplificativo e non esaustivo - marchi, brevetti, modelli di utilità, disegni e modelli, nomi a dominio, *know-how*, opere coperte dal diritto d'autore, *database* e *software* (ivi inclusi - ma non limitatamente a - le sue derivazioni, il codice sorgente, il codice oggetto e le interfacce).

**SaaS:** significa *software-as-a-service*.

**Servizi Cloud:** significa i servizi forniti dal Fornitore al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo di password e token.

**Software:** significa i prodotti *software* di titolarità del Fornitore o di una delle società parte del Gruppo Gread Elettronica S.r.l. o di terzi, specificamente individuati nelle

Condizioni Integrative e eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli aggiornamenti e sviluppi.

**Utente:** significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i *software*.

**Service Level Agreement:** il documento redatto dal Fornitore e pubblicato alla pagina [www.greadlab.it](http://www.greadlab.it) salvo diverso, separato e specifico accordo tra le parti nel quale vengono definiti i livelli di servizio e le penalità a carico del Fornitore stesso in caso di mancato raggiungimento dei livelli stabiliti (in seguito per brevità "SLA");

## 2) Premesse e Allegati.

Le Premesse e gli Allegati fanno espressamente parte del presente contratto e sono vincolanti fra le Parti.

## 3) Oggetto del Contratto.

3.1 Oggetto del Contratto è la fornitura dei Servizi nella tipologia, con le modalità, le caratteristiche tecniche ed alle condizioni economiche in vigore al momento della sua conclusione e riportate sul sito <http://www.greadlab.it>.

3.2 Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, il Fornitore fornirà al Cliente, che accetta, gli Appatati/Servizi indicati nel Modulo di adesione.

3.3 Qualsiasi prestazione ulteriore, rispetto a quelle previste per il Servizio, dovrà essere oggetto di specifico accordo tra le parti e potrà essere fornita dal Fornitore, previo esame di fattibilità, a condizioni, termini e corrispettivi da concordare.

3.4 Il Servizio potrà prevedere il noleggio, il comodato o la vendita di Apparat/Prodotti comprensivi o meno del servizio di assistenza e manutenzione come specificato nel Modulo di adesione.

3.5 Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo da parte del Cliente, degli Apparat/ Servizi specificamente indicati nel Modulo di adesione. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

## 4) Proposta del contratto.

4.1 Il Cliente sottopone al Fornitore la Proposta direttamente compilando, datando e sottoscrivendo l'apposito documento cartaceo e/o elettronico reso allo scopo disponibile dal Fornitore, dopo aver letto e accettato l'intero Contratto.

4.2 Il Cliente ha l'esclusiva responsabilità della completezza e veridicità delle informazioni fornite, impegnandosi alla tempestiva comunicazione scritta di ogni necessaria correzione, integrazione o modifica fino alla cessazione del Contratto. In ogni caso, il Fornitore ha il

diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto, nel rispetto dei limiti di Legge.

4.3 Il Fornitore mette a disposizione del Cliente, in forma cartacea o su supporto duraturo a lui accessibile - ad esempio in una sezione ad accesso riservato dedicata al Cliente sul sito *Internet* del Fornitore - i moduli e i documenti contrattuali. Ove ritenga di non aver richiesto il Servizio, il Cliente di un Contratto a distanza ha facoltà di fare opposizione a mezzo fax o posta elettronica, ai recapiti indicati al successivo art. 22.

#### **5) Perfezionamento del Contratto.**

5.1 L'invio del Modulo di Adesione, previa integrale accettazione delle presenti Condizioni di Fornitura del Servizio, costituisce proposta contrattuale ai sensi dell'art. 1326 c.c. nei confronti del Fornitore, il quale è libero di accettare o rifiutare detta proposta. In caso di accettazione, il Contratto si perfeziona con l'attivazione del Servizio al Cliente. Seguirà l'invio di comunicazione a mezzo *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente sul Modulo di adesione con le Credenziali di accesso. Il Cliente, inviando il Modulo di adesione, prende atto ed accetta che conclude un contratto la cui sola versione valida ed efficace è quella in lingua italiana.

5.2 Quando la conclusione avvenga con l'impiego esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza, ossia senza la presenza fisica e simultanea del Fornitore o della sua eventuale Rete di distribuzione e del Cliente, si applicano le pertinenti disposizioni della delibera AGCom n. 519/15/CONS e s.m.i. e per il Cliente Consumatore gli artt. 50 e ss. del Codice del Consumo sul "*Contratto a distanza*". Del pari, quando il Contratto si conclude o deve concludersi a mezzo di una proposta effettuata dal Cliente per corrispondenza, o dallo stesso sottoposta al Fornitore, e/o ai soggetti incaricati dal Fornitore a riceverla, al di fuori delle sedi del Fornitore ed esercizi commerciali della eventuale Rete di distribuzione, in area pubblica o aperta al pubblico, o presso il domicilio o altro recapito del Cliente; si applicano le pertinenti disposizioni della delibera AGCom n. 519/15/CONS e s.m.i. e per il Cliente Consumatore gli artt. 45 e ss. del Codice del Consumo per il Contratto "*fuori dai locali commerciali*".

5.3 Resta inteso, in ogni caso, che l'utilizzo di Apparati/Servizi da parte del Cliente attesta l'accettazione di tutte le condizioni contrattuali.

5.4 Il Fornitore si riserva di non accettare la proposta e non procedere all'attivazione dei Servizi in presenza di circostanze atte a ostacolare il regolare adempimento degli obblighi derivanti dal Contratto o dalla Legge e, in ogni caso,

qualora: a) il Cliente non abbia indicato, o l'abbia fatto in maniera inesatta, incompleta, illeggibile o non veritiera: la propria identità, i propri dati anagrafici, il proprio domicilio o residenza/sede legale, la propria qualità di rappresentante o di mandatario di altro soggetto ed i relativi poteri; b) il Cliente o chi ha sottoscritto la Proposta risulti: non univocamente identificato tramite un documento di identità, minorenni, privo della capacità giuridica di sottoscrivere il Contratto, non titolare della linea di accesso locale al Cliente tramite la quale vanno erogati i Servizi, privo della disponibilità dei locali nei quali chiede di attivare i Servizi; c) la documentazione contrattuale che il Cliente ha consegnato al Fornitore sia in tutto o in parte incompleta o illeggibile; d) il Cliente o un amministratore o socio illimitatamente responsabile risulti: iscritto nel registro dei protesti, soggetto a procedure esecutive mobiliari o immobiliari, fallimento, procedure concorsuali, liquidazione coatta, amministrazione controllata, concordato preventivo; e) il Cliente, un amministratore o socio illimitatamente responsabile, sia stato precedentemente inadempiente nei confronti del Fornitore o di altra società controllante, controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c. o sia in condizioni tali da pregiudicare il regolare pagamento dei Servizi, sulla base di analisi effettuate con finalità di prevenzione del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito; f) l'attivazione e fornitura di Apparato/Servizi risulti impossibile o molto problematica per impedimenti tecnici o organizzativi, inclusa l'indisponibilità delle necessarie risorse, servizi e prestazioni sulla rete di accesso del Cliente; g) l'attivazione o la fornitura di Apparati/Servizi risulti impossibile o molto problematica per indisponibilità dell'infrastruttura nell'edificio di proprietà del Cliente; h) il Cliente abbia omissso di predisporre e/o attivare le strutture idonee a ricevere gli Apparati/Servizi.

5.5 Il Fornitore comunica per iscritto al Cliente la sussistenza di circostanze ostative alla conclusione del Contratto e/o all'attivazione dei Servizi prontamente e comunque entro il termine di attivazione.

#### **6) Corrispettivi, adeguamenti e fatturazione.**

6.1 Il Cliente riconosce al Fornitore, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo economico determinato nel Modulo di adesione. Tale corrispettivo è al netto di IVA e di altri eventuali oneri di legge.

6.2 Il corrispettivo potrà essere composto dalle seguenti voci di spesa:

- contributo *una tantum* per gli oneri di installazione, configurazione ed avviamento del Servizio;

- canone mensile per l'erogazione del servizio;
- eventuali importi per la fruizione di servizi erogati in modalità "a consumo";
- corrispettivi eventuali per la fruizione di servizi opzionali;
- contributo *una tantum* in caso di noleggio di Apparati/Servizi;
- canone periodico in caso di noleggio di Apparati/Servizi;
- contributo *una tantum* in caso di vendita di Apparati/Servizi;
- importo per la vendita di Apparati/Servizi con pagamento del prezzo in soluzione unica;
- contributo per eventuali subentri e traslochi dovuti a conguaglio per variazioni di configurazione del servizio durante il periodo di fatturazione.

6.3 Eventuali canoni e contributi, relativi a prestazioni correlate al Servizio e fissate con provvedimento delle Autorità competenti, saranno da considerarsi quali corrispettivi calcolati ed applicati in base alle disposizioni tariffarie ad essi relativi vigenti al momento della fatturazione.

6.4 Il Fornitore si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nel Profilo/Offerta Commerciale e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il Servizio, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni tramite PEC e/o mail e/o mediante messaggio in fattura. Qualora il Cliente non accetti tale variazione, potrà esercitare il diritto di recesso a mezzo di comunicazione al Fornitore tramite Raccomandata A/R o PEC entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, senza alcun onere o responsabilità in capo al Fornitore stessa e al Cliente.

6.5 La fatturazione degli importi avverrà secondo le modalità indicate nel "Modulo di adesione".

## **7) Consegna, installazione e restituzione di Apparati/Servizi.**

7.1 Il Cliente predisporre, a propria cura e spese, i locali per la fruizione dei Servizi e l'installazione e l'utilizzo di eventuali Apparati forniti dal Fornitore e possiede tutte le dotazioni impiantistiche e le apparecchiature a ciò necessarie, inclusa la continuità del servizio elettronico di alimentazione e la relativa messa a terra secondo Legge. Le conseguenze di eventuali ritardi, malfunzionamenti o disservizi dovuti a inidoneità dei locali e delle attrezzature o dotazioni del Cliente saranno a carico del Cliente stesso.

7.2 Con la Proposta, il Cliente autorizza fin da subito il Fornitore a compiere tutte le operazioni necessarie a procedere all'attivazione dei Servizi, consegna ed installazione di Apparati/Prodotti, e ammesse verifiche tecniche, inclusi, se del caso, l'avvio della procedura di Migrazione e/o Portabilità del numero e dei dati e l'accesso di addetti autorizzati, muniti di apposito documento di riconoscimento, ad orari concordati, ai Locali del Cliente.

7.3 Salvo quanto diversamente previsto dal Profilo/Offerta Commerciale, al fine di poter usufruire del Servizio, il Cliente deve disporre di adeguate soluzioni di connettività. Il Cliente dichiara di aver verificato attentamente le condizioni economiche e contrattuali del proprio collegamento broadband necessario ai fini dell'erogazione del Servizio e garantisce, pertanto, che non vi sia alcun divieto e/o restrizione di natura tecnica o contrattuale all'utilizzo dello stesso ai fini della fruibilità del Servizio. Il Fornitore è in ogni caso esonerato da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da un'insufficienza del collegamento del Cliente nel caso di inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze trasmissive richieste dal Servizio.

7.4 Qualora il Servizio richieda l'utilizzo di applicativi e/o di sistemi operativi le cui licenze d'uso siano intestate al Cliente, ne rimane a suo esclusivo carico la relativa acquisizione. In tale caso, il Cliente stesso si impegna a comunicare formalmente al Fornitore, secondo le modalità eventualmente descritte nella Scheda Tecnica, i codici di attivazione delle licenze d'uso ai fini dell'attivazione del Servizio. Pertanto, il Fornitore non sarà responsabile per la mancata/ritardata attivazione del Servizio conseguente al mancato acquisto delle suddette licenze e/o alla mancata comunicazione dei relativi codici di attivazione. Del pari, il Fornitore non sarà responsabile in caso di danni derivanti da disservizi causati da un non corretto funzionamento degli applicativi e/o dei sistemi operativi oggetto delle licenze d'uso acquisite dal Cliente. Inoltre, il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualsiasi conseguenza derivante dall'illegittima utilizzazione delle licenze da parte del Cliente.

7.5 Il Fornitore procede all'attivazione degli Apparati/Servizi entro il termine di 60 giorni dalla Proposta o dalla comunicazione a firma del Cliente di completa predisposizione dei sistemi o entro il diverso termine disposto dal Modulo di adesione o dalla Legge, salvo il caso fortuito, la forza maggiore, il fatto del Cliente e quanto stabilito ai precedenti articoli. Salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, il termine si intende sospeso

per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa, fermo restando l'obbligo di Fornitore di dare comunicazione al Cliente dell'impedimento accertato e, ove possibile, del ritardo che ne può conseguire.

7.6 Entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo del Cliente che segnali un ritardo rispetto al termine massimo di attivazione dei Servizi o lamenti di non essere stato tempestivamente informato sui tempi di intervento o impedimenti e/o di aver ricevuto informazioni non veritiere su impedimenti tecnici/amministrativi, il Fornitore accerterà la sussistenza del fatto e ove risulti imputabile allo stesso riconoscerà automaticamente al Cliente, senza bisogno di sua specifica richiesta, l'indennizzo previsto dalla Carta dei Servizi per il ritardo nelle modalità ivi specificate.

7.7 Al momento della sottoscrizione del Modulo di adesione, il Cliente nominerà una propria figura professionale che sarà il referente per i rapporti con il Fornitore relativamente al Servizio.

7.8 Allo scioglimento del rapporto contrattuale, per qualunque motivo, il Cliente è tenuto a concordare con il Fornitore una data per lo smontaggio e ritiro degli Apparat/Prodotti, entro e non oltre 30 giorni dalla data di scioglimento del Contratto. La mancata restituzione dell'Apparato nel termine sopra previsto sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto con valore pari ad un nuovo Apparato/Servizio, al prezzo di listino vigente al momento dello scioglimento del contratto, per ogni Apparato/Servizio installato. Detto acquisto, che produrrà il trasferimento della proprietà del bene, si perfezionerà con l'emissione della relativa fattura di vendita da parte del Fornitore.

#### **8) Conservazione e custodia degli Apparat/Servizi.**

8.1. Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, manomettere gli Apparat/Servizi o parte di essi, non accedere ed effettuare modifiche ai *firmware* ed alle configurazioni degli stessi e, comunque, a non effettuare alcuna azione che possa comprometterne la piena funzionalità. Il Fornitore, in tal caso, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparat/Servizi.

8.2. Il Cliente si impegna a conservare e custodire con la dovuta diligenza gli Apparat/ Servizi forniti per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne il Fornitore per l'eventuale perdita, in tutto

o in parte e per qualsiasi causa, degli Apparat/ Servizi e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. Decadono da qualsiasi garanzia gli Apparat/ Servizi utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati dal Fornitore o danneggiati, per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Cliente di programmi applicativi o *software* non originali.

8.3 Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente articolo oppure nel caso in cui l'Apparato/ Servizi, per il quale il Cliente richiede l'intervento, risulti essere perfettamente funzionante, il Cliente dovrà sostenere l'intero costo dell'intervento.

8.4 Il Cliente si impegna a mantenere gli Apparat/ Servizi liberi da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni e farà in modo che il diritto del Fornitore sugli Apparat/Servizi resti immune da atti pregiudizievoli impegnandosi ove ciò avvenga, a risarcire il Fornitore di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Cliente, comunque, dovrà prontamente informare il Fornitore mediante raccomandata A.R. o PEC delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di Fornitore al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

8.5 Ad esclusione dei casi in cui il Cliente abbia acquistato gli Apparat/Servizi, eventuali spostamenti e/o traslochi degli Apparat/Servizi dal luogo originariamente indicato dal Cliente sono ammessi esclusivamente all'interno del territorio nazionale e previa comunicazione scritta a mezzo PEC inviata al Fornitore, e accettazione scritta da parte del medesimo.

8.6 Il Fornitore, durante la fornitura del Servizio, potrà effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparat/Servizi, anche per il tramite di propri incaricati. Il Cliente autorizza sin d'ora il Fornitore a svolgere tali verifiche e controlli.

8.7 Il Fornitore garantisce di avere diritto di utilizzare i programmi applicativi ed i *software* necessari al funzionamento del prodotto e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i *software*, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento degli Apparat/Servizi, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre funzionalità analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

## 9) Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore.

9.1 Il Fornitore erogherà il Servizio secondo quanto descritto nel Modulo di adesione. In particolare, per quanto riguarda i livelli di servizio ("SLA"), il Fornitore sarà responsabile, nei limiti di cui al presente Contratto, solo in caso di mancato rispetto degli SLA ed entro i limiti descritti nella SLA stessa.

9.2. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore, lo stesso non risponde dei danni diretti e indiretti (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitti, interruzioni dell'attività, perdite di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dalla perdita dei dati del Cliente, dell'uso o del mancato uso del Servizio e/o in occasione del malfunzionamento di Piattaforme o di quant'altro messo a disposizione da Fornitore nell'erogazione degli Apparati/Servizi.

9.3 Nell'erogazione del Servizio, il Fornitore si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione. Di conseguenza, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per danni che derivino da pregiudizio e/o anomalie verificatisi durante la fornitura che non siano direttamente imputabili allo stesso o che non rientrino sotto il suo ragionevole controllo, quali, a titolo meramente esemplificativo non esaustivo: (i) eventi dipendenti da fatto di terzi (es. interruzione o malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche ovvero atti od omissioni dei fornitori di *hardware* o *software*); (ii) danni dovuti a guasti nelle attrezzature necessarie per l'accesso al Servizio (iii) uso improprio delle attrezzature e/o delle procedure di accesso al *server* da parte del Cliente o di terzi; (iv) eventi di forza maggiore. In ogni caso, la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente è in ogni caso limitata ai soli casi di dolo o colpa grave e il risarcimento dei soli danni diretti, comunque subordinati alla prova dell'effettivo pregiudizio, è limitato nell'importo all'effettivo mancato utilizzo del servizio per frazioni di ora corrispondenti a 5 minuti e in ogni caso quantificabile nel massimo fino al valore di una mensilità.

9.4 Il Fornitore è inoltre esente da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di distruzione, perdita, furto, danneggiamento o deterioramento, anche solo in parte, del *server* o dei suoi contenuti per qualsiasi ragione o causa che non sia dovuta a grave negligenza da parte del Fornitore.

9.5 Il Fornitore non assumerà nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione dei dati nonché relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che

transiteranno sui sistemi utilizzati per la fornitura del Servizio. Pertanto il Fornitore non è responsabile dei contenuti di qualunque messaggio veicolato dal Cliente attraverso il Servizio.

9.6 Il Fornitore non garantisce attività prive di interruzioni o di errori derivanti dagli Apparati/Servizi né che gli stessi siano in grado di soddisfare tutte le necessità del Cliente e né che eventuali difetti vengano corretti. Pertanto il Cliente riconosce e dà espressamente atto di conoscere le caratteristiche essenziali degli Apparati/Servizi e di accettare il rischio relativo alla funzionalità degli stessi rispetto alle proprie necessità e aspettative.

9.7 Il Fornitore garantisce un livello di professionalità adeguato della prestazione degli Apparati/Servizi forniti e a disposizione del Cliente. Il Fornitore dichiara e garantisce che i beni e servizi forniti non sono affetti da vizi che escludano o diminuiscano in maniera significativa il loro utilizzo rispetto alla relativa descrizione contenuta nell'Allegato Tecnico. Eventuali differenze non sostanziali tra funzionalità e la predetta documentazione non saranno considerate essenziali. Resta in ogni caso inteso che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile dell'utilizzo degli Apparati/Servizi, *hardware* e terminali di rete nella disponibilità del Cliente. Il Fornitore non potrà, infatti, essere ritenuto responsabile dei danni diretti e/o indiretti causati al Cliente e/o a terzi, ivi compreso il personale del Cliente, e dovuti al cattivo o negligente utilizzo degli apparati/prodotti, ovvero per altre cause non imputabili al Fornitore. Pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne il Fornitore da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

9.8 Il Fornitore non può garantire l'inattaccabilità del sistema informatico e di telecomunicazioni e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o dagli Utenti e/o da terzi in caso di attacchi informatici (come ad esempio: *virus*, *spamming*, *denial of service*). Pertanto il Cliente manleverà e terrà indenne il Fornitore da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni.

9.9 Il Fornitore fornisce Apparati/Servizio al Cliente sulla base di quanto richiesto e indicato dal Cliente stesso; pertanto il Fornitore è esonerato da qualsiasi forma di responsabilità per disservizi originati da una insufficienza del collegamento utilizzato dal Cliente, rispetto alle esigenze trasmissive necessarie alla fruizione del Servizio.

9.10 Il Fornitore non sarà responsabile in caso di mancato accoglimento dell'eventuale richiesta di cui all'art. 18 (se previsto nel modulo di adesione) da parte

dell'Autorità competente, né di eventuali ritardi dipendenti dall'Autorità medesima ovvero per causa a sé non imputabile, rinunciando sin d'ora ad ogni contestazione o risarcimento dei danni nei confronti del Fornitore che derivi dalle azioni o mancate azioni intraprese dall'Autorità competente nell'assegnazione dei domini.

9.11 Il Fornitore non sarà responsabile per l'eventuale revoca del nome a dominio Internet di 2° livello (se previsto nel modulo di adesione) da parte dell'Autorità competente, ovvero per limitazioni del Servizio (come ad esempio filtraggi degli indirizzi IP/Domini assegnati in caso di *spamming, hacking, denial of service*) in caso di uso improprio da parte del Cliente del dominio stesso e dei servizi ad esso correlati. Il Cliente è l'unico responsabile del rinnovo del Dominio entro le date di scadenza e nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per le relative conseguenze.

9.12 Il Fornitore garantisce (se previsto dal Modulo di adesione) il diritto di licenza d'uso non esclusivo e non trasferibile del *software*, limitato esclusivamente alla durata del Contratto. Il titolare del *copyright* sul *software* resta comunque titolare di tutti i diritti sul *software* stesso.

9.13 In ogni caso, la responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente è in ogni caso limitata ai soli casi di dolo o colpa grave e il risarcimento dei soli danni diretti, comunque subordinati alla prova dell'effettivo pregiudizio, è limitato nell'importo all'effettivo mancato utilizzo del servizio per frazioni di ora corrispondenti a 5 minuti e in ogni caso quantificabile nel massimo fino al valore di una mensilità.

### **10) Obblighi e diritti del Cliente.**

10.1 Fatto salvo quanto diversamente stabilito nelle presenti Condizioni Generali e/o nel Modulo di adesione, il Cliente si obbliga a:

- non utilizzare il Servizio per scopi diversi rispetto a quelli dallo stesso Cliente dichiarati al Fornitore nel Contratto;
- garantire che il Servizio stesso sarà utilizzato unicamente all'interno della propria organizzazione assumendosi ogni conseguente onere e responsabilità in ordine al traffico generato e immesso tramite il proprio collegamento e all'utilizzo del Servizio da parte degli Utenti;
- non effettuare manomissioni e/o interventi, direttamente o tramite personale non espressamente autorizzato dal Fornitore, sugli Apparati/Servizi e/o *software* di proprietà del Fornitore, concessi in uso ovvero a disposizione del Cliente ad altro titolo;

- non divulgare, direttamente o indirettamente anche tramite il proprio personale, *password* e/o *login* e/o comunque chiavi di Accesso;

- non copiare in tutto o in parte i programmi di *software* compresi nel Servizio sia in forma stampata che in forma leggibile dall'elaboratore;

- non porre in essere alcuna azione che possa compromettere la sicurezza dei sistemi, degli Apparati/Servizi e/o del Portale cui il Cliente abbia accesso tramite il Servizio;

- non fornire attraverso il Servizio contenuti e/o qualunque altro tipo di materiale contrario a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume o comunque tale da ledere qualunque diritto di terzi, impegnandosi a tenere indenne il Fornitore da qualsivoglia pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare da azioni e/o pretese di terzi fatte valere a causa dei Contenuti e/o altro materiale da esso fornito;

- non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che siano contrari alle disposizioni normative in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia di cui alla Legge n. 38/2006;

- il Cliente nell'uso dei singoli servizi si atterrà ai regolamenti degli stessi pubblicati sul *web* e, in caso di mancanza di regolamenti specifici, rispetterà le indicazioni di comportamento indicate nella *Netiquette* <http://www.nic.it/tutto-sul.it/netiquette>;

- è vietato l'uso della rete e dei servizi per porre in essere e/o promuovere comportamenti illegali, abusivi o irresponsabili, tra cui:
  - l'accesso non autorizzato o l'uso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di sondare, esaminare o testare la vulnerabilità di un sistema o di una rete o di violare le misure di sicurezza o di autenticazione senza l'espressa autorizzazione del proprietario del sistema o della rete;
  - il porre in essere o rendersi parte di attività che rechino interferenze con l'utilizzo del Servizio a qualsiasi utente del medesimo, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attacchi mediante *software* pirata, *cracks*, *keygenerators*, *serials*, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS, *virus* o altri componenti dannosi o tentativi deliberati di sovraccaricare un sistema di trasmissione;
  - creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del Servizio del cliente o di altri clienti arrecando danno ai medesimi, a Fornitore e/o a terzi;
  - la raccolta o l'utilizzo di indirizzi e-mail, nomi o altri identificativi senza il

consenso della persona interessata (inclusi, senza limitazione, *spamming*, phishing, truffe *internet*, furto di *password*, *spidering*); • la raccolta o l'utilizzo di informazioni di terzi senza il consenso del proprietario delle informazioni;

- l'uso e/o la diffusione di qualsiasi informazione falsa, fuorviante, ingannevole anche, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mediante *e-mail* o *newsgroup*;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di *software* che raccolga fraudolentemente informazioni su un utente o trasmetta fraudolentemente informazioni sull'utente;
- l'utilizzo del servizio per la distribuzione di *software* c.d. "*adware*" a meno che non: (i) sia in possesso di consenso esplicito dell'utente al *download* e all'installazione del *software* sulla base di un avviso chiaro e ben visibile sulla natura del *software*; (ii) si tratti di *software* facilmente removibile con l'uso di strumenti *standard* per tale scopo, inclusi nei principali sistemi operativi (come, a titolo esemplificativo, *Microsoft "ad / remove"*);
- l'installazione di applicazioni reperibili in rete che possano creare destabilizzazioni al servizio o all'infrastruttura
- offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di Fornitore tramite i servizi messi a disposizione;
- utilizzare i Servizi per offrire sistemi di comunicazione anonima, senza un adeguato mantenimento delle identità secondo quanto richiesto dalla legislazione vigente, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, c.d. "*TOR*" o "*anonymizer*";

- utilizzare il servizio in modo che interferisca con il normale funzionamento dei servizi né fare un uso improprio delle risorse di sistema quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di *software* che saturino la capacità prestazionale della rete, del sistema disco e della CPU;

- è vietato l'uso dei servizi per scaricare, pubblicare, distribuire, copiare o utilizzare in qualsiasi modo qualsiasi opera di testo, musica, *software*, arte, immagine o altro protetti dal diritto d'autore ad eccezione del caso in cui: sia stato espressamente autorizzato dal titolare del diritto o consentito dalle vigenti leggi sul *copyright* nella pertinente giurisdizione;

- non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che rappresentino od incitino alla violenza e/o che incitino in modo espresso e/o subliminale, all'odio o ad atteggiamenti di intolleranza e discriminazione basati su differenze di razza, sesso, religione, cultura, nazionalità, salute o che in generale possano nuocere allo sviluppo psichico o morale del minore;

- non fornire e non veicolare attraverso il Servizio contenuti che adottino un linguaggio volgare, offensivo ed

irriverente o che in modo offensivo facciano riferimento a problemi inerenti le disabilità, il disadattamento sociale, il disagio psichico in età evolutiva;

- laddove previsto, costruire/personalizzare il proprio sito in conformità alle norme poste a tutela dell'ordine pubblico e del buon costume, e comunque in modo da non ledere l'immagine del Fornitore;

- comunicare tempestivamente al Fornitore le informazioni necessarie per l'attivazione del Servizio quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, parametri, istruzioni, procedure, specifiche tecniche.

10.2. Il Cliente non può utilizzare il Servizio: i) in violazione delle leggi vigenti; ii) in modo da creare turbativa a terzi o malfunzionamento della rete; iii) o in modo da abusare dell'offerta commerciale relativa all'Apparato/Servizio tramite un suo utilizzo non conforme al presente Contratto e delle eventuali Licenze.

10.3 Il Cliente garantisce che tutte le informazioni e i suoi contenuti, quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo, testi, dati, notizie, segni distintivi, immagini, suoni nonché i diritti di proprietà intellettuale e industriale da esso detenuti sulle suddette informazioni, non comportano violazione di diritti di terzi, sia in Italia che all'estero, in quanto il Cliente stesso è titolare esclusivo o licenziatario dei predetti diritti di privativa. Il Cliente garantisce altresì che le suddette informazioni, contenute e/o trattate nei sistemi messi a disposizione dal Fornitore nell'ambito del Servizio, sono nella sua legittima disponibilità. Il Cliente mantiene la titolarità delle informazioni suddette assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle medesime e alle eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale e altre lesioni di diritti altrui, manlevando e tenendo indenne il Fornitore da ogni obbligo e/o onere di accertamento e/o di controllo al riguardo. E' pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità del Fornitore in ipotesi di pubblicazione e/o diffusione delle suddette informazioni attraverso gli apparati messi a disposizione del Cliente. Il Cliente, inoltre, manleverà e terrà indenne il Fornitore, sia in sede stragiudiziale che giudiziale, dalle rivendicazioni legali, dalle responsabilità, dalle perdite e dai danni pretesi da qualsiasi persona, sia fisica (ivi compreso il personale del Cliente) che giuridica, che siano ad essa rivolte ovunque nel mondo a seguito di legittime rivendicazioni di violazione di diritti d'autore, di marchio e/o di brevetti italiani o stranieri di proprietà del Cliente.

10.4 Il Fornitore ha il diritto insindacabile di sospendere il Servizio qualora ricorrano le previsioni di cui al successivo art. 13.

10.5 L'utilizzo di Apparati/Servizi forniti da e con altre infrastrutture, sia nazionali che estere è soggetto alle limitazioni e alle responsabilità stabilite da ciascun gestore ovvero operatore internazionale che eroga i Servizi stessi, in conformità alla legislazione vigente nei singoli Stati ospitanti detti gestori/operatori, alla normativa internazionale applicabile in materia, nonché ai regolamenti di utilizzo delle infrastrutture interessate.

10.6 I rapporti tra il Fornitore e il Cliente oggetto delle presenti Condizioni non possono essere interpretati come rapporti societari, di associazione e/o collaborazione né ciascuna delle Parti potrà essere considerata agente o rappresentante dell'altra. E' fatto espresso divieto al Cliente di qualificarsi agente, collaboratore o rappresentante del Fornitore.

10.7 Il Cliente è sempre tenuto a comunicare immediatamente al Fornitore la richiesta di interventi sui propri Apparati/Servizi per la corretta prestazione del Contratto. Gli eventuali danni arrecati alle apparecchiature di proprietà del Fornitore ma a disposizione del Cliente ad altro titolo, causati in conseguenza della mancata tempestiva comunicazione, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto in tali casi, ove da detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, il Fornitore non potrà esserne considerata responsabile.

10.8 Il Cliente è consapevole che il Fornitore non può esercitare un controllo sui contenuti delle informazioni e/o dei dati che transitano sulla rete, sulla Piattaforma e sul Portale ed eventualmente conservate presso i propri *Data Center*. Pertanto il Fornitore non è responsabile dei contenuti di qualunque natura che siano stati inviati/ricevuti dal Cliente e/o immessi o conservati sulle infrastrutture rese disponibili con il Servizio.

10.9 Qualora il Servizio preveda che il Cliente effettui autonomamente da remoto l'inserimento e/o l'aggiornamento dei dati e/o informazioni immesse nella Piattaforma a sua disposizione, il Cliente prende atto e accetta che il Fornitore non effettua né potrebbe effettuare alcun controllo su tali dati e/o informazioni. Pertanto, il Cliente si impegna ad adottare tutte le misure di sicurezza necessarie alla protezione dei dati e/o informazioni immesse sulla Piattaforma e ad ottemperare autonomamente e direttamente a tutte le disposizioni normative in materia di protezione di dati personali.

10.10 Il Cliente si obbliga ad imporre ai propri Utenti il rispetto delle stesse obbligazioni che il medesimo assume col Contratto e sarà responsabile, manleva e manterrà indenne il Fornitore per le loro inadempienze

10.11 Se previsto, il Fornitore all'attivazione del Servizio consentirà al Cliente di generare una chiave di crittografia (*private key*) necessaria per la cifratura dei dati oggetto del Servizio. Il Cliente è l'unico responsabile della conservazione della suddetta *private key* non essendo il Fornitore a conoscenza del codice di generazione di questa chiave. In caso di smarrimento della *private key* il Fornitore non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile e pertanto il Cliente solleverà e terrà indenne il Fornitore da ogni richiesta di azione, pretesa comunque avanzata, anche da terze parti, a titolo di risarcimento danni.

10.12 Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso gli Apparati/Servizi a lui direttamente o indirettamente riferibili, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e delle comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite di essi. Il Fornitore non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo degli Apparati/Servizi forniti. Il Cliente si obbliga a manlevare e, in ogni caso, a tenere indenne il Fornitore da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione del presente contratto e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

### **11) Assistenza e attività di consulenza.**

11.1 L'assistenza tecnica è resa esclusivamente nei tempi e secondo le modalità indicate sul sito <https://www.greadlab.it> e fermo restando quanto previsto dal Contratto di assistenza dove sottoscritto dal Cliente. Il Cliente è tenuto in ogni caso a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali irregolarità o disfunzioni rilevate nel Servizio. Il Fornitore farà ogni ragionevole sforzo per prendere in carico i problemi comunicati dal Cliente entro 24 ore (giorni lavorativi) successive all'apertura della segnalazione, compatibilmente con i criteri sotto indicati e in assenza di Contratto di assistenza sottoscritto dal Cliente.

11.2 Eventuali richieste di intervento e/o di consulenza "personalizzati" e in ogni caso di richieste che comportino la comunicazione al Fornitore delle credenziali di accesso al Servizio (*login* e *password*) da parte del Cliente dovranno

essere inoltrate al Fornitore, che in ogni caso si riserva di valutarne la fattibilità oppure mediante i canali telematici e le modalità disponibili. In tali ipotesi, il Cliente autorizza il Fornitore e/o aziende eventualmente dalla stessa incaricate ad effettuare l'intervento richiesto e/o necessario; il Cliente, prende atto ed accetta che detto intervento, se non motivato da eventi la cui tempistica di risoluzione sia disciplinata nello SLA, avvenga con tempistiche variabili in ragione dei seguenti criteri:

- tipo di intervento richiesto;
- ordine di arrivo della richiesta di intervento;
- carattere di priorità della richiesta di intervento.

Al fine di consentire la corretta e celere esecuzione dell'intervento richiesto il Cliente si impegna a fornire tutte le specifiche e le informazioni richieste da Fornitore.

11.3 Con l'invio della richiesta di intervento di cui al precedente comma 11.2. il Cliente: **a.** dichiara di essere consapevole che tale intervento può avere un alto grado di rischio per il funzionamento di Apparati/Servizi o per l'integrità di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale attraverso di esso; **b.** accetta di farsi carico di tutti i rischi connessi; **c.** si impegna, a procurarsi, prima dell'esecuzione dell'intervento, una copia di *backup* completa dei dati e/o informazione e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

11.4 Fermo quanto sopra il Cliente prende atto ed accetta che, in relazione a detto intervento, il Fornitore assume obbligazione di mezzi e non di risultato, sollevando altresì il medesimo e/o le Aziende da essa controllate ed il loro personale, nonché le Aziende esterne incaricate dell'intervento ed il loro personale da ogni responsabilità per gli eventuali danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura e specie patiti e patienti per o a causa dell'intervento di cui al precedente comma 11.2 quali, in via meramente esemplificativa, perdita o danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti dal Cliente stesso immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale, interruzione totale o parziale del Servizio.

11.5 Resta in ogni caso inteso che la garanzia non prevede le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto degli Apparati/Servizi, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date dal Fornitore. Tali interventi potranno essere comunque effettuati dal Fornitore a fronte

di un corrispettivo da definire in base all'entità dell'intervento da stabilire con contratto separato.

11.6 Resta inteso che danni e/o malfunzionamenti di qualsiasi natura degli Apparati/Servizi derivanti da eventi naturali quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alluvioni, inondazioni, fulmini conseguenti a temporali, incendi e altre calamità naturali, non comporteranno alcun obbligo di riparazione/sostituzione gratuita a carico di Fornitore.

11.7 E' esclusa, e viene quindi addebitata al Cliente, sulla base di apposito preventivo di spesa eseguito da Fornitore, la riparazione dell'Apparato/Servizio resa necessaria da incuria, da uso non conforme alle istruzioni fornite, da manomissioni o da negligenza del Cliente.

#### **12) Durata del Contratto e recesso anticipato.**

12.1 Fatto salvo la previsione di una Durata diversa nel Modulo di adesione, il Contratto avrà durata minima di dodici (12) mesi a decorrere dalla data di accettazione del Fornitore della Proposta di Attivazione, o della richiesta di attivazione del Servizio effettuata tramite Portale, intendendosi per tale la data di attivazione del Servizio o, laddove previsto dal Modulo di adesione, la consegna delle Chiavi d'Accesso necessarie per usufruire dello stesso e/o dalla data della sottoscrizione del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo. Nel caso di fornitura di Apparati/Servizi, il Contratto decorrerà dalla data di consegna dell'Apparato al Cliente ovvero, laddove il Modulo di adesione preveda attività di collaudo, dalla data della sottoscrizione del verbale di collaudo conclusosi con esito positivo. Il Fornitore effettuerà il collaudo degli Apparati/Servizi nel giorno concordato con il Cliente e, a collaudo concluso con esito positivo, il Cliente formalizzerà, senza riserva alcuna, di aver recepito le istruzioni per l'uso e il funzionamento dell'Apparato.

12.2 Nei limiti consentiti dalla legge, alla scadenza della Durata Minima il Contratto si rinnoverà tacitamente di ulteriori 12 mesi, se non diversamente previsto nel Profilo/Offerta Commerciale, salvo disdetta del Fornitore o del Cliente

12.3 Non sarà possibile il recesso durante il periodo di Durata Minima previsto nel Modulo di adesione dei singoli servizi. In caso di risoluzione del contratto durante tale periodo il Cliente sarà tenuto a riconoscere al Fornitore, a titolo di corrispettivo per il recesso, un importo pari alla sommatoria dei canoni a scadere sino al raggiungimento della Durata Minima.

12.4 Decorsa la Durata Minima, il Cliente potrà recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Fornitore

mediante lettera raccomandata A/R o PEC, con un preavviso di 90 (novanta) giorni, fatta salva ogni diversa indicazione relativamente a termini e modalità eventualmente prevista nel Modulo di adesione. In caso di richiesta di attivazione del Servizio tramite Portale, il recesso potrà essere esercitato dal Cliente tramite le funzionalità rese disponibili da Fornitore sul Portale.

12.5 Resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere al Fornitore i ratei dei canoni di cui all'art. 6 maturati e maturando fino alla naturale scadenza rinnovata.

12.6 Il Fornitore potrà recedere dal Contratto in ogni momento, tramite lettera raccomandata A/R o PEC, con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della comunicazione, nel caso di intervenuta dichiarazione di fallimento a carico del Cliente ovvero in caso di assoggettamento dello stesso ad una procedura concorsuale. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore i canoni dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

### **13) Sospensione del Servizio.**

13.1 Il Fornitore ha la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Cliente ne faccia l'uso improprio indicato nei precedenti articoli 10.1, 10.2, 10.3 dandone, se del caso, idonea comunicazione alle autorità competenti.

13.2 Fatta salva l'applicazione del successivo art. 14, il Fornitore, a sua discrezione e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione del Contratto, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, anche senza alcun preavviso nel caso in cui:

- il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel Contratto;
- il Cliente ometta di riscontrare, in tutto o in parte, le richieste del Fornitore e comunque il suo comportamento sia tale da ingenerare il fondato e ragionevole timore che egli si renda inadempiente al Contratto o responsabile di una o più violazioni alle sue disposizioni;
- vi siano fondate ragioni per ritenere che il Servizio sia utilizzato da Terzi non autorizzati;
- si verifichino casi di forza maggiore o circostanze che, ad insindacabile giudizio del Fornitore, impongano di eseguire interventi di emergenza o relativi alla risoluzione di problemi di sicurezza, pericolo per l'intera rete e/o per persone o cose; in tal caso, il Servizio sarà ripristinato quando il Fornitore, a sua discrezione, abbia valutato che siano state effettivamente rimosse o eliminate le cause che avevano determinato la sua sospensione/ interruzione;

- il Cliente si trovi coinvolto, a qualsiasi titolo, in una qualsiasi controversia giudiziale o anche stragiudiziale di natura civile, penale o amministrativo e comunque nel caso in cui detta controversia abbia ad oggetto atti e comportamenti posti in essere attraverso il Servizio e/o l'Infrastruttura virtuale;

- la sospensione sia richiesta dall'Autorità Giudiziaria.

13.3 In qualsiasi caso di sospensione del Servizio imputabile al Cliente, resta impregiudicata l'eventuale azione del Fornitore per il risarcimento del danno.

13.4 Durante la sospensione del Servizio, il Cliente non potrà avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale.

### **14) Risoluzione del contratto.**

14.1 Il Fornitore si riserva la facoltà di risolvere di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., con effetto immediato dalla data di ricezione da parte del Cliente della relativa raccomandata A.R. o PEC, nel caso in cui il Cliente abbia commesso anche una sola delle seguenti violazioni: • mancata o non corretta predisposizione dei locali; • ritardo o mancata consegna degli Apparati/Prodotti per causa imputabile al Cliente; • mancate e/o incomplete e/o non corrette dichiarazioni relative alla presenza di rischi specifici nei locali nei quali devono essere effettuate le installazioni; • divieto di manomissione degli Apparati/Servizi; • non corretta custodia e/o conservazione da parte del Cliente degli Apparati/Servizi; • in caso di violazione degli obblighi stabiliti all'Articolo "Uso Privato"; • in caso di violazione degli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari a carico del Cliente; • ritardato o mancato pagamento anche di uno solo dei corrispettivi; • in caso di violazione degli obblighi stabiliti all'Articolo "Obblighi e diritti del Cliente"; • cessione non autorizzata del Contratto.

14.2 In caso di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, il Fornitore avrà diritto a percepire gli importi dovuti fino alla data di efficacia della risoluzione nonché a titolo di penale una somma equivalente all'ammontare residuo dei canoni residui/corrispettivi sino alla scadenza della Durata del Contratto, fatto salvo il diritto del Fornitore al risarcimento del maggior danno. Qualora il Servizio abbia ad oggetto anche il noleggio di Apparati/Servizi, il Cliente sarà tenuto a riconoscere al Fornitore, a titolo di penale l'importo indicato nel Modulo di adesione.

14.3 Il Contratto dovrà intendersi automaticamente cessato nel caso in cui il Cliente cessi per qualunque causa la propria attività imprenditoriale o professionale.

14.4 Il Cliente dovrà riconsegnare immediatamente, senza alcun onere, spesa o responsabilità per il Fornitore, gli Apparat/Servizi e i Materiali Licenziati nella disponibilità del Cliente. Il Cliente si obbliga comunque a conservare in buono stato gli Apparat/Servizi fino al momento della riconsegna.

14.5 Il Cliente prende atto che dopo la cessazione del Contratto non sarà più possibile recuperare eventuali dati e/o informazioni e/o contenuti da egli immessi e/o trattati nell'Infrastruttura virtuale e si impegna, ora per allora, a procurarsi tempestivamente prima della definitiva cessazione del Contratto una copia di tali dati e/o informazioni e/o contenuti. In ogni caso per qualsiasi caso di cessazione del Contratto il Cliente solleva il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità per l'eventuale perdita o il danneggiamento totale o parziale di dati e/o informazioni e/o contenuti immessi e/o trattati dal Cliente stesso nell'Infrastruttura.

#### **15) Uso privato.**

Il Cliente si impegna a utilizzare l'Apparato/Servizio esclusivamente all'interno della propria organizzazione aziendale, impegnandosi, altresì, a non cedere in uso a terzi, in tutto o in parte, di Apparat/Servizi oggetto del Contratto.

#### **16) Modifiche al Contratto e/o alle Policy del Fornitore.**

16.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'oggetto del Contratto è caratterizzato da tecnologia in continua evoluzione, per questi motivi il Fornitore si riserva il diritto di modificare in meglio le caratteristiche tecniche economiche dell'Apparato/Servizio, degli strumenti ad esso correlati e di variare le condizioni del Contratto in qualsiasi momento, anche successivamente alla sua sottoscrizione, senza che ciò faccia sorgere obblighi di alcun genere in capo al Cliente.

16.2 I costi delle licenze *software* pagati, per il tramite del Fornitore, ai rispettivi licenziatari saranno adeguati automaticamente in caso di variazione dei prezzi da parte del licenziatario stesso.

16.2. Qualora il Fornitore apporti modifiche tecnico-economiche che risultino peggiorative o di aggravio in termini prestazionali e/o economici o modifichi le condizioni contrattuali in qualsiasi parte, dette modifiche saranno comunicate al Cliente tramite e-mail o pubblicazione sul sito [www.greadlab.it](http://www.greadlab.it). Le predette modifiche avranno effetto decorsi 30 (dieci) giorni dalla data della loro comunicazione. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto con comunicazione scritta da inviarsi con le modalità e le tempistiche previste al precedente art. 12. In mancanza di esercizio della facoltà di

recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le variazioni si intenderanno da questi definitivamente conosciute ed accettate. Fermo quanto sopra, il Fornitore potrà variare le caratteristiche tecniche, i sistemi, le risorse in conseguenza della normale evoluzione tecnologica delle componenti hardware e software garantendo al Cliente le medesime funzionalità.

16.3. Fermo quanto sopra, il Fornitore si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento la *Policy privacy* in ragione di esigenze di cui al precedente comma 1 od in ottemperanza a disposizioni di legge.

#### **17) Domini Internet.**

17.1 In caso di Servizi che includano la registrazione di un dominio internet di 2° livello, il Fornitore trasmetterà all'Autorità competente una richiesta per l'assegnazione al Cliente di tale dominio. Il Cliente garantisce che il nome a dominio Internet di 2° livello per il quale richiede la registrazione al Fornitore non contravviene alla normativa che regola il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti e che rispetterà in pieno le regole e procedure definite dalla Autorità competente ed i successivi aggiornamenti ("*Acceptable User Policy*").

17.2 In caso di Servizi che prevedano la registrazione di un dominio internet di 2° livello, alla data di firma del Contratto il Cliente sottoscriverà la modulistica prevista dall'Autorità competente accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso di tale dominio e dei servizi ad esso correlati. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali variazioni dei dati relativi all'assegnatario del dominio Internet di 2° livello.

#### **18) Trattamento dei dati personali.**

18.1 Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa *privacy* rilasciata dal Fornitore in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

18.2 Il Fornitore, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento n. 679/2016.

18.3 Il Servizio è erogato attraverso infrastruttura *hardware* e *software* del Fornitore ubicata in Italia. Il Richiedente prende atto che i Data Center utilizzati da Fornitore utilizzano sistemi evoluti di sicurezza fisica e logica. Qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta,

d'intesa tra le Parti potranno essere realizzati ulteriori sistemi di sicurezza previa specifica progettazione e con assunzione da parte del Cliente dei relativi costi.

18.4 L'eventuale trasferimento dei *Data server* in paesi UE e extra Ue trova la propria disciplina nel Regolamento n. 679/2016 e verrà concordata fa Cliente e Fornitore.

#### **19. Nomina a Responsabile del Trattamento.**

19.1 Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina il Fornitore quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue. La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare ed il Fornitore in relazione al Servizio prescelto. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

19.2 L'ambito della nomina al Fornitore è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte del Fornitore e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, il Fornitore, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

19.3 Per effetto della presente nomina, il Fornitore è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Il Fornitore ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa

inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Fornitore: a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui il Fornitore abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità al Fornitore e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta; b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento dal Fornitore dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679; c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, il Fornitore, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto; d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento; e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti; f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Fornitore e/o con le *policy* della medesima.

19.4 I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. Il Fornitore, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE n. 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Copia dell'informativa *privacy* e della nomina quale responsabile esterno sono presenti sul sito web [www.greadlab.it](http://www.greadlab.it).

19.5 Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza il Fornitore ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo del Fornitore per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Ai fini della nomina di un sub-responsabile il Fornitore assicura, tramite un contratto scritto, che: a) il sub-responsabile acceda ai dati del Titolare solo nella misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto; b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR; c) il Fornitore rimanga responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile. Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, il Fornitore si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto. Il Fornitore si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

19.6 Qualora si verificassero eventi che comportano la violazione dei dati trattati dal Fornitore nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

## 20) Riservatezza delle informazioni e tutela della proprietà intellettuale.

20.1 Il Fornitore e il Cliente garantiscono reciprocamente che il proprio personale e il personale di

dette da esse incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione della quale venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto.

20.2 Ove il Servizio preveda come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del Cliente, il Fornitore garantirà il Cliente in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio.

20.3 Qualora il Fornitore abbia fornito al Cliente *software*, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio, ivi compreso il manuale d'uso, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità dell'Operatore ovvero dei licenzianti di questo e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente. E' fatto divieto al Cliente, salvo consenso scritto del Fornitore, di riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicano totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti *software*, pacchetti e/o prodotti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi, consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

20.4 Qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritto di progettazione, *know how*, marchio o altro diritto di proprietà intellettuale tutelabile, correlato ai Servizi o Apparati, rimane di proprietà del Fornitore ovvero dei suoi licenzianti. E' fatto divieto al Cliente di violare detti diritti e di usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi del Fornitore, senza il suo preventivo consenso scritto.

## 21) Comunicazioni.

21.1 Ogni comunicazione concernente il Contratto deve contenere i riferimenti identificativi dello stesso o, se ancora non concluso, della Proposta e va inviata:

a) per il Fornitore alla sua sede legale e ad uno dei recapiti del Customer Service Center indicati in fattura o nella vigente Carta dei Servizi oppure all'indirizzo PEC;

b) per il Cliente, ad uno dei recapiti indicati nel Contratto ai fini della sua esecuzione o fatturazione, come eventualmente aggiornati in forza di successive comunicazioni scritte del Cliente stesso, e/o ai numeri o indirizzi di posta elettronica forniti al Cliente dal Fornitore con il Contratto. Tutte le comunicazioni inoltrate a tali recapiti, anche di posta elettronica, si reputeranno conosciute dal Cliente.

## 22) Divieto di cessione.

Il Cliente non potrà cedere il Contratto e i diritti e obblighi da esso originati, in tutto o in parte, anche

gratuitamente, senza il preventivo consenso scritto del Fornitore.

### **23) Disposizioni finali.**

23.1 Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente riconducibile per qualsiasi motivo alle medesime credenziali di accesso (*login e password*) ed avente ad oggetto il Servizio e costituisce la manifestazione ultima ed integrale degli accordi conclusi tra le Parti su tale oggetto, ad eccezione delle Condizioni Particolari indicate nel Modulo di adesione e sottoscritte dal Cliente per accettazione. Nessuna modifica, postilla o clausola comunque aggiunta al presente contratto sarà valida ed efficace tra le Parti se non specificatamente ed espressamente approvata per iscritto da entrambe. In caso di accordi particolari con il Cliente questi dovranno essere formulati per iscritto e costituiranno addendum al presente accordo.

24.2 In nessun caso eventuali inadempimenti e/o comportamenti del Cliente difformi rispetto al Contratto potranno essere considerati quali deroghe al medesimo o tacita accettazione degli stessi, anche se non contestati dal Fornitore. L'eventuale inerzia del Fornitore nell'esercitare o

far valere un qualsiasi diritto o clausola del Contratto, non costituisce rinuncia a tali diritti o clausole.

### **24) Ultrattività.**

La presente clausola, le altre clausole delle presenti Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile:

1. Definizioni
6. Perfezionamento del Contratto
9. Obblighi e limitazioni di responsabilità del Fornitore
10. Obblighi e diritti ed Cliente
12. Durata del Contratto e eccesso anticipato
14. Risoluzione del Contratto
19. Trattamento dei dati personali
20. Riservatezza delle informazioni e tutela della proprietà intellettuale
25. Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.

### **25) Legge applicabile, giurisdizione e foro competente.**

25.1 Il contratto è regolato dal diritto italiano.

25.2 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e il Fornitore in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Rovereto (TN).

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Codice Civile, il Cliente dichiara di aver approvato specificatamente i seguenti articoli delle Condizioni Generali:

4) *Proposta del contratto*; 5) *Perfezionamento del Contratto*; 6) *Corrispettivi, adeguamenti e fatturazione*; 7) *Consegna, installazione e restituzione di Apparati/Prodotti*; 9) *Obblighi e limitazioni di responsabilità di Fornitore*; 10) *Obblighi e diritti ed Cliente*; 12) *Durata del Contratto e recesso anticipato*; 13) *Sospensione del Servizio*; 14) *Risoluzione del Contratto*; 16) *Modifiche al Contratto e/o alle Policy del Fornitore*; 18) *Trattamento dei dati personali*; 19) *Nomina a Responsabile del Trattamento*; 20) *Riservatezza delle informazioni e tutela della proprietà intellettuale*; 22) *Divieto di cessione* e 25) *Legge applicabile, giurisdizione e foro competente*.