

## CONDIZIONI FORNITURA SERVIZIO DI CLOUD

GreadLab è la IT Division di Gread Elettronica Srl con sede in Via Caproni, 13- 38068 Rovereto (TN) P.IVA/C.F.: 01103620223, racchiude una vasta gamma di servizi IT, Cloud, Security, Collaboration e Wireless Solutions.

L'Oggetto di questo Contratto è costituito dal complesso di servizi informatici che il Fornitore si impegna ad erogare – con gli standard e i livelli di servizio ivi stabiliti – mediante la propria organizzazione aziendale, i propri mezzi, il personale e le risorse qualificate e di specializzazione tecnica necessaria e sufficiente a garantire i sopra richiamati livelli.

I seguenti termini e condizioni regolano la fornitura dei servizi informatici e/o telematici erogati dal Fornitore.

Con le Condizioni Generali di Contratto qui specificate si definiscono le condizioni e i termini con cui il Fornitore offrirà al Cliente i servizi richiesti. Tutto ciò, nell'insieme, costituisce e compone il Contratto di fornitura, che il Cliente dichiara di aver attentamente e consapevolmente visionato ed approvato.

### **Definizioni**

Nelle presenti condizioni generali di contratto (le "Condizioni Generali"), i termini e le espressioni di seguito elencati, quando riportati con iniziale maiuscola, devono intendersi con il significato ad essi attribuito nel presente paragrafo. I termini indicati al singolare si intendono anche al plurale e viceversa.

**Aggiornamenti e Sviluppi:** significa tutti gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere apportate da Gread Elettronica s.r.l. e/o dai terzi titolari ai Software. Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono quelli resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di Gread Elettronica s.r.l., abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di Gread Elettronica s.r.l. e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

**Assistenza:** significa il servizio di supporto tecnico volto ad un intervento per assicurare o ripristinare la corretta fruizione dei servizi.

**Cliente:** significa la società indicata nell'Ordine.

**Connettività:** significa la connessione al Data Center effettuata dal Cliente mediante collegamento a una rete di telecomunicazioni o a internet.

**Contratto:** significa le presenti Condizioni Generali, i relativi allegati, le Condizioni Integrative, l'Ordine, la documentazione tecnica eventualmente consegnata al Cliente, gli eventuali moduli di sottoscrizione e le eventuali istruzioni online per l'utilizzo dei Software.

**Controllate:** significa le società direttamente o indirettamente controllate dal Cliente ai sensi dell'art. 2359, primo comma, numeri 1 e 2, c.c. eventualmente elencate nell'Ordine.

**Corrispettivi:** significa le somme, indicate nell'Ordine, che il Cliente corrisponderà a Gread Elettronica s.r.l. o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Terzo Fornitore, in ragione della fornitura dei Servizi Cloud.

**Credenziali di Accesso:** significa il sistema di autenticazione attraverso il quale è possibile accedere e utilizzare il Software per fruire dei Servizi Cloud, inclusi i codici di identificazione e le chiavi di accesso forniti da Gread Elettronica s.r.l. al Cliente ed associati a ciascun Utente e gli eventuali token.

**Data Center:** significa i centri servizi che ospitano i server interconnessi, di proprietà di Gread Elettronica s.r.l. o di terzi, sui quali risiede l'Infrastruttura Cloud.

**File di Log:** l'insieme delle registrazioni degli eventi cronologici occorsi sul singolo sistema o Piattaforma, prodotto da un'opportuna funzionalità di tracciamento, memorizzato in diversi possibili formati e con tecnologie differenti.

**Log di Accesso:** le registrazioni che garantiscono la completa tracciabilità di tutti gli accessi (Login) e di tutte le disconnessioni (Logout) eseguite dalle utenze che hanno avuto accesso a ciascun sistema o Piattaforma;

**GDPR:** indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016 n. 679.

**Infrastruttura Cloud:** significa l'infrastruttura remotizzata di titolarità del Fornitore o i terzi che ospita le risorse IT richieste dal Cliente.

**Licenza:** il Software, i relativi manuali d'uso e ogni altro materiale o documentazione resi disponibili al Richiedente per la fruizione del Servizio;

**Modulo di adesione:** significa il modulo o coupon, in formato elettronico o cartaceo, compilato e accettato (anche on-line) dal Cliente e contenente alcuni termini e le condizioni specificamente applicabili ai Servizi Cloud indicati nell'Ordine medesimo. Resta inteso che in caso di discordanza tra i termini e le condizioni indicate nell'Ordine e le disposizioni delle Condizioni Generali e/o delle Condizioni Integrative, prevarranno le disposizioni dell'Ordine.

Parti: significa, congiuntamente, Gread Elettronica s.r.l. e il Cliente. Partner: significa il/i soggetto/i individuato/i da Gread Elettronica s.r.l. (anche, eventualmente, tra i Distributori TS) e che collabora/no con quest'ultima allo scopo di fornire al Cliente i Servizi Cloud e/o l'Assistenza.

PEC: significa posta elettronica certificata.

Saas: significa software-as-a-service.

Servizi Cloud: significa i servizi forniti da Gread Elettronica s.r.l. al Cliente attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte di quest'ultimo, dell'infrastruttura in data center.

Software: significa i prodotti software di titolarità di Gread Elettronica s.r.l. o di una delle società parte del Gruppo Gread Elettronica s.r.l. o di terzi, specificamente individuati nelle Condizioni Integrative, eventualmente aggiornati e/o modificati a seguito degli Aggiornamenti e Sviluppi.

Utente: significa ciascun dipendente e/o collaboratore del Cliente, da quest'ultimo autorizzato ad utilizzare le Credenziali di Accesso per accedere e utilizzare i Software.

### **1) Ambito di applicazione delle Condizioni Generali.**

Le presenti Condizioni Generali si applicano all'utilizzo, da parte del Cliente, dei Software e alla fornitura, da parte di Gread Elettronica s.r.l., dei Servizi Cloud specificamente indicati nel Modulo di adesione, attraverso l'accesso e l'utilizzo, da parte del Cliente, di ciascuno dei Software indicati nello stesso. Le presenti Condizioni Generali si applicano, inoltre, a tutti gli Aggiornamenti e Sviluppi, salvo essi siano regolati da separate e autonome Condizioni Integrative.

### **2) Servizi Cloud.**

Con il Contratto, a fronte del puntuale pagamento dei Corrispettivi, Gread Elettronica s.r.l. fornirà al Cliente, che accetta, i Servizi Cloud indicati nel Modulo di adesione. Il Cliente potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità Saas dei relativi Software.

A fronte della corresponsione dei Corrispettivi indicati nel Modulo di adesione o determinati in base a separati accordi scritti, Gread Elettronica s.r.l. si impegna a fornire i Servizi Cloud indicati anche in favore delle Controllate. Ciascuna Controllata potrà fruire dei Servizi Cloud esclusivamente attraverso l'accesso e l'utilizzo in modalità Saas dei relativi Software.

Il Servizio è erogato attraverso infrastruttura hardware e software ubicata in Italia. Il Richiedente prende atto che i Data Center utilizzano sistemi evoluti di sicurezza fisica e logica. Qualora il Richiedente ne faccia espressa richiesta, d'intesa tra le Parti potranno essere realizzati ulteriori

sistemi di sicurezza previa specifica progettazione e con assunzione da parte del Richiedente dei relativi costi.

Il Servizio potrà prevedere il noleggio, il comodato o la vendita di Apparat/Prodotti comprensivi o meno del servizio di assistenza e manutenzione come specificato nel Profilo/Offerta Commerciale.

### **3) Assistenza e attività di consulenza.**

Il Cliente potrà segnalare eventuali problemi riscontrati nell'utilizzo del servizio aprendo una segnalazione tramite il numero a sua disposizione o l'inoltro di una segnalazione all'indirizzo di posta indicato nel Modulo di adesione.

Le segnalazioni verranno gestite con le tempistiche indicate nel *Service Level Agreement*.

### **4) Conclusione del contratto.**

Il presente contratto è da intendersi concluso alle condizioni tutte quivi enunciate nel momento in cui il Fornitore comunicherà l'accettazione del contratto. Il Contratto anche in mancanza di accettazione espressa da parte del Fornitore, s'intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi.

### **5) Durata, rinnovo, recesso e cessazione del Contratto.**

Il Contratto avrà la durata di 12 (dodici) mesi – durata minima per l'attivazione – ovvero quella che le parti concorderanno, e avrà decorrenza e validità dalla data di attivazione.

Il Cliente non potrà recedere dal Contratto durante il periodo di durata minima (12 mesi). Qualora il Cliente intenda recedere dal Contratto prima dello scadere dello stesso, dovrà corrispondere l'intera quota economica di pertinenza anche per il periodo contrattuale di servizio non goduto, a titolo di penale rescissoria.

Alla scadenza fissata, il Contratto – salvo diverso accordo scritto – si intenderà tacitamente rinnovato, per ulteriori dodici mesi secondo i termini e le condizioni di cui sotto.

Il Cliente potrà recedere dal contratto dopo i primi 12 mesi, fatto salvo il risarcimento di eventuali danni occorsi al Fornitore. La comunicazione di recesso dovrà pervenire almeno 90 giorni prima della data di scadenza contrattuale all'indirizzo PEC [amministrazione@pec.gread.it](mailto:amministrazione@pec.gread.it), altrimenti il servizio si intenderà tacitamente rinnovato.

Anche in caso di recesso, tuttavia, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare il corrispettivo dei servizi rinnovati, laddove essi spieghino effetti oltre la scadenza del contratto.

Gread Elettronica S.r.l. si riserva la facoltà di recedere dal Contratto in qualunque momento con un preavviso di 30 giorni e senza obbligo di motivazione.

A partire da 60 (sessanta) giorni prima della scadenza, il Fornitore – senza obblighi nei confronti del Cliente – avrà la facoltà di inviare allo stesso, tramite gli indirizzi di posta elettronica di riferimento, avvisi di scadenza e le istruzioni da seguire per poter rinnovare il servizio.

Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore l'aggiornamento dell'indirizzo pec di riferimento contrattuale per avere la certezza di ricevere le comunicazioni tecniche/commerciali da Gread Elettronica S.r.l..

In caso di inadempienza da parte del Cliente e quando risulti possibile, il Servizio verrà cancellato.

#### **6) Corrispettivi e condizioni di pagamento.**

Si applicano le condizioni economiche descritte nel Modulo di adesione.

La fatturazione degli importi avviene secondo le modalità contrattualizzate nel Modulo di adesione e accettate dal Cliente. Il Cliente prende atto e accetta espressamente che i Corrispettivi sono soggetti ad aggiornamento annuale nella misura del 100% della variazione in aumento dell'indice ISTAT dei prezzi della produzione dei servizi, calcolato come media degli ultimi dodici mesi.

Il Cliente prende atto che i Software e i relativi Servizi Cloud sono soggetti, per loro stessa natura, ad una costante evoluzione tecnologica e normativa che richiede continue e onerose attività di aggiornamento, sviluppo e, in alcuni casi, di sostituzione, necessarie al fine di garantire la loro funzionalità. In ragione di quanto precede, Gread Elettronica s.r.l. avrà il diritto di modificare i Corrispettivi anche in misura superiore all'indice ISTAT.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo che precede, qualora, durante l'esecuzione del Contratto, dovessero verificarsi circostanze imprevedibili tali da rendere maggiormente onerosa l'erogazione dei Servizi Cloud da parte di Gread Elettronica s.r.l., quest'ultima avrà diritto di percepire un equo compenso a tantum ovvero di modificare unilateralmente i Corrispettivi.

In caso di mancato o ritardato pagamento di una qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto, il Cliente decadrà automaticamente dal beneficio del termine e sulle somme dovute matureranno interessi di mora nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002. Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza avere preventivamente adempiuto alle proprie obbligazioni di pagamento.

Il Cliente accetta che il rapporto contrattuale intercorrente tra Gread Elettronica s.r.l. e il Terzo Fornitore ed avente ad oggetto la commercializzazione dei Servizi Cloud potrebbe cessare nel corso della durata del presente

Contratto e che, in tal caso: (a) Gread Elettronica s.r.l. comunicherà al Cliente la cessazione del rapporto contrattuale intercorrente tra la medesima Gread Elettronica s.r.l. e il Terzo Fornitore; (b) a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione di cui alla lettera (a) che precede, il Cliente dovrà pagare i Corrispettivi direttamente a Gread Elettronica s.r.l. secondo i termini e le modalità indicate nella medesima comunicazione.

#### **7) Obblighi del Cliente.**

Con il Contratto, il Cliente si impegna a: (a) corrispondere a Gread Elettronica s.r.l. o, se diversamente indicato nell'Ordine, al Terzo Fornitore i Corrispettivi dovuti; (b) dotarsi autonomamente di materiale hardware e software, nonché di una Connettività adeguata al fine di poter accedere al Data Center e utilizzare i Software per fruire dei Servizi Cloud; (c) adeguare autonomamente le caratteristiche dei propri sistemi informatici e della Connettività alle modifiche, alle sostituzioni e ai correttivi eventualmente apportati ai Software e ai Servizi Cloud successivamente alla conclusione del Contratto; (d) usare i Software e/o i Servizi Cloud in maniera conforme alla Licenza ed esclusivamente per gli scopi cui essi sono destinati; (e) fornire a Gread Elettronica s.r.l. tutte le informazioni necessarie per consentire a Gread Elettronica s.r.l. un corretto e completo adempimento delle obbligazioni assunte ai sensi del presente Contratto, nonché a comunicare immediatamente le eventuali relative variazioni, ivi inclusa qualsiasi variazione relativa agli Utenti e/o alle Controllate; (f) fare prendere visione a ciascun Utente delle presenti Condizioni Generali; (g) fare prendere visione e accettare a ciascuna Controllata le presenti Condizioni Generali.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di (i) avere tutti i diritti e poteri necessari per concludere e dare esecuzione piena ed efficace al Contratto e di (ii) voler utilizzare i Software (ivi inclusi gli eventuali Aggiornamenti e Sviluppi) e i Servizi Cloud nell'ambito della propria attività imprenditoriale, artigianale, commerciale o professionale e che, pertanto, non si applicano nei suoi confronti le disposizioni del D.Lgs. 206/2005 a protezione dei consumatori.

Il Cliente si impegna a far sì che le disposizioni del Contratto siano rispettate da ciascun Utente e da ciascuna Controllata, ivi inclusi i rispettivi dipendenti e/o collaboratori. Anche ai sensi dell'art. 1381 c.c., il Cliente è considerato esclusivo responsabile dell'operato di tali soggetti e garantisce altresì il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia fiscale e civile.

È fatto divieto di utilizzare i Software, i Servizi Cloud e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al fine di depositare, conservare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, applicazioni o documenti informatici che: (a) siano in contrasto o violino i diritti di Proprietà Intellettuale di titolarità di Gread Elettronica s.r.l. e/o di terzi; (b) abbiano contenuti discriminatori, diffamatori, calunniosi o minacciosi; (c) contengano materiali pornografico, pedopornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; (d) contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altri elementi informatici di contaminazione o distruzione; (e) costituiscano attività di spamming, phishing e/o simili; (f) siano in ogni caso in contrasto con le disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Gread Elettronica s.r.l. si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi Cloud e l'accesso ai Software al Cliente, a ciascun Utente e/o a ciascuna Controllata, ovvero di impedire l'accesso ai dati ivi memorizzati, qualora venga a conoscenza di una violazione di quanto previsto nel presente articolo e/o venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo in base alle norme vigenti. In tal caso, Gread Elettronica s.r.l. provvederà a comunicare al Cliente le motivazioni dell'adozione della sospensione all'accesso, salva la facoltà di risolvere il Contratto.

Il Cliente prende atto che i Software, gli Aggiornamenti e Sviluppi e/o i Servizi Cloud possono contenere e/o necessitare l'uso di software cosiddetti open source e si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e per ciascuna Controllata, ad osservare i termini e le condizioni ad essi specificamente applicabili. Ove necessario, tali condizioni verranno rese idoneamente conoscibili al Cliente da parte di Gread Elettronica s.r.l.

#### **8) Obblighi del Fornitore.**

Gread Elettronica S.r.l. si impegna ad utilizzare la migliore tecnologia e le migliori risorse a disposizione per fornire i servizi oggetti del Contratto, fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti.

I Servizi (ivi compresi quelli aggiuntivi) saranno di norma disponibili 24 (ventiquattro) ore su 24 (ventiquattro); tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che il Fornitore potrà sospendere e/o interrompere la loro fornitura per consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sia ai locali della Server Farm, sia ai server e/o apparecchiature ivi contenute. In tali casi, il Fornitore si impegna ad eseguire i predetti interventi nel minor tempo

possibile ed a ripristinare i Servizi quanto prima, al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

Il Cliente prende atto ed accetta che non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, rimborso o risarcimento nei confronti di Gread Elettronica S.r.l. per il periodo di tempo in cui non potrà usufruire dei Servizi.

Il Fornitore garantisce il corretto funzionamento di tutto l'hardware, incluso il firewall, fatto salvo l'eventuale uso improprio da parte del Cliente dell'hardware, riservandosi, in tal caso, il Fornitore il diritto al risarcimento dei danni.

Gread Elettronica s.r.l. fornisce l'intervento di manutenzione e/o assistenza tecnica presso la sede del Cliente entro le 4/8 ore lavorative dalla richiesta dell'intervento da parte del Cliente dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 12 e dalle 13.30 alle 17.30, compatibilmente con il personale di assistenza e la problematica riscontrata e comunicata dal Cliente.

Nel caso si verificassero problemi al firewall, non dovuti a comportamenti colposi o dolosi del Cliente, Gread Elettronica S.r.l. si impegna alla sostituzione della parte guasta. L'intervento avverrà entro 8 ore lavorative del successivo giorno lavorativo alla comunicazione del problema, fatto salvo il diritto alla trasferta secondo il diritto alla trasferta come da allegato "A".

Per i Clienti con Contratto di Assistenza forniamo l'intervento di manutenzione o assistenza tecnica presso la sede del Cliente entro le 8 ore lavorative dalla richiesta dell'intervento da parte del Cliente (media intervento 1h) dal lunedì al venerdì esclusi festivi, dalle 8 alle 12 e dalle 13.30 alle 17.30.

#### **9) Credenziali di Accesso.**

Il Cliente e/o ciascun Utente e/o ciascuna Controllata potranno utilizzare il Software e fruire dei Servizi Cloud attivati mediante le Credenziali di Accesso che verranno fornite da Gread Elettronica s.r.l.

Il Cliente è consapevole del fatto che la conoscenza delle Credenziali di Accesso da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo non autorizzato del Software, la fruizione non autorizzata dei Servizi Cloud e l'accesso alle eventuali informazioni ivi memorizzate. Il Cliente sarà in ogni caso ritenuto esclusivo responsabile per ogni utilizzo, autorizzato o meno, del Software mediante le Credenziali di Accesso.

Il Cliente è tenuto a custodire e a far sì che ciascun Utente e/o Controllata custodisca le Credenziali di Accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle né a consentirne l'uso a terzi non espressamente autorizzati.

Gread Elettronica s.r.l. e/o gli eventuali Partner non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno, diretto e/o indiretto, che dovesse derivare al Cliente, a ciascun Utente e/o a terzi in conseguenza della mancata osservanza da parte del Cliente e/o di ciascun Utente delle previsioni di cui al presente articolo.

#### **10) Conservazione e custodia degli Apparati/Servizi.**

Il Cliente si impegna a non aprire, smontare, manomettere gli Apparati/Servizi o parte di essi, non accedere ed effettuare modifiche ai firmware ed alle configurazioni degli stessi e, comunque, a non effettuare alcuna azione che possa comprometterne la piena funzionalità. Il Fornitore, in tal caso, non avrà alcun obbligo di riparazione e gli eventuali interventi di ripristino richiesti, da regolamentare con opportuno contratto separato, saranno a totale carico del Cliente. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sugli Apparati/Servizi.

Il Cliente si impegna a conservare e custodire con la dovuta diligenza gli Apparati/ Servizi forniti per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento del ritiro degli stessi. Il Cliente si impegna pertanto a risarcire e tenere indenne il Fornitore per l'eventuale perdita, in tutto o in parte e per qualsiasi causa, degli Apparati/ Servizi e per gli eventuali danni arrecati agli stessi o a parti di essi. Decadono da qualsiasi garanzia gli Apparati/ Servizi utilizzati o custoditi in modo non corretto o che siano stati modificati o riparati da terzi non autorizzati dal Fornitore o danneggiati, per cause anche indipendenti da questi ultimi, nonché per utilizzo da parte del Cliente di programmi applicativi o software non originali.

Nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui al presente articolo oppure nel caso in cui l'Apparato/ Servizi, per il quale il Cliente richieda l'intervento, risulti essere perfettamente funzionante, il Cliente dovrà sostenere l'intero costo dell'intervento.

Il Cliente si impegna a mantenere gli Apparati/ Servizi liberi da ogni onere, pegno, gravame o da qualsiasi altro vincolo di indisponibilità dei beni e farà in modo che il diritto del Fornitore sugli Apparati/Servizi resti immune da atti pregiudizievoli impegnandosi ove ciò avvenga, a risarcire il Fornitore di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa. Il Cliente, comunque, dovrà prontamente informare il Fornitore mediante raccomandata A.R. o PEC delle azioni e procedure suddette, fatto salvo il diritto di Fornitore al risarcimento dei danni che ne potrebbero derivare.

Ad esclusione dei casi in cui il Cliente abbia acquistato gli Apparati/Servizi, eventuali spostamenti e/o traslochi degli Apparati/Servizi dal luogo originariamente indicato dal Cliente sono ammessi esclusivamente all'interno del territorio nazionale e previa comunicazione scritta a mezzo PEC inviata al Fornitore, e accettazione scritta da parte del medesimo.

Il Fornitore, durante la fornitura del Servizio, potrà effettuare verifiche e controlli in ordine al corretto uso e disponibilità degli Apparati/Servizi, anche per il tramite di propri incaricati. Il Cliente autorizza sin d'ora il Fornitore a svolgere tali verifiche e controlli.

Il Fornitore garantisce di avere diritto di utilizzare i programmi applicativi ed i software necessari al funzionamento del prodotto e di concederne l'utilizzo al Cliente nell'ambito del Contratto. Il Cliente si impegna ad utilizzare i programmi applicativi ed i software, unicamente ed esclusivamente per il funzionamento degli Apparati/Servizi, a non consentirne l'accesso e l'uso a terzi, nonché a non effettuare alcuna operazione di copiatura, decompilazione o modifica di tali programmi o altre funzionalità analoghe che siano in violazione del diritto d'autore a tutela degli stessi.

#### **11) Aggiornamenti e Sviluppi.**

Il Cliente prende atto e accetta che, laddove ritenuto opportuno, a insindacabile giudizio,

di Gread Elettronica s.r.l., gli Aggiornamenti e Sviluppi potranno: (i) determinare la modifica o l'eliminazione di alcune funzionalità dei Software; oppure (ii) consistere in sostituzioni o migrazioni (anche parziali) dei Software e dei relativi Servizi Cloud.

Il Cliente esonera Gread Elettronica s.r.l. da qualsivoglia responsabilità connessa ad eventuali danni derivanti da potenziali Aggiornamenti e Sviluppi, salvo tali danni derivino da dolo o colpa grave di Gread Elettronica s.r.l..

Gli Aggiornamenti e Sviluppi non comprendono gli aggiornamenti, supplementi, adattamenti, sviluppi, migliorie e modifiche in genere resi necessari dalla modifica, integrazione, abrogazione o emissione di leggi, decreti, regolamenti, direttive, ordini o decisioni, italiani, comunitari o stranieri che, a insindacabile giudizio di Gread Elettronica s.r.l., abbiano un impatto significativo sull'operatività e/o sui costi di Gread Elettronica s.r.l. e/o sulla struttura dei Software o apportino modifiche sostanziali o strutturali alla normativa in vigore alla data del Contratto.

#### **12) Riservatezza e tutela della proprietà intellettuale.**

È tassativamente vietata alle Parti ogni forma di comunicazione e/o divulgazione o comunque di utilizzazione, anche per interposta persona e/o ente, di

qualsiasi notizia, informazione e documentazione comunque appresa e ottenuta in occasione dell'esecuzione del Contratto e che Gread Elettronica s.r.l. abbia classificato come "riservata" o "confidenziale", anche ove non si tratti di veri e propri segreti industriali, tanto se attinente alle Parti, quanto se riguardante imprese loro clienti e/o fornitrici, salvo: (a) quanto espressamente richiesto dall'esecuzione del Contratto; (b) espressa autorizzazione scritta dell'altra Parte; (c) quando le Parti siano a ciò obbligate per legge e/o per provvedimento dell'autorità amministrativa e/o giudiziaria.

Fatto salvo il caso in cui le informazioni e/o documenti di cui al paragrafo precedente costituiscano informazioni segrete ai sensi dell'articolo 98 del D.Lgs. n. 30/2005, il divieto di cui al precedente paragrafo resterà incondizionatamente fermo anche dopo la cessazione del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, per il successivo periodo di 3 (tre) anni, ritenuto congruo da entrambe le Parti, fatta salva la caduta in pubblico dominio dell'informazione che non sia imputabile alle Parti.

Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale, ivi inclusi i relativi diritti di sfruttamento economico, sull'Infrastruttura Cloud, sul Software, sui Servizi Cloud, sulla documentazione, sugli Aggiornamenti e Sviluppi e sui lavori derivati sono e rimangono, in tutto e in parte e ovunque nel mondo, di esclusiva titolarità di Gread Elettronica s.r.l. e/o dei relativi terzi proprietari indicati nell'Ordine, nelle Condizioni Integrative o nella documentazione tecnica di supporto.

Al solo scopo di permettere al Cliente di fruire dei Servizi Cloud indicati nell'Ordine, Gread Elettronica s.r.l. concede al Cliente, che accetta, una licenza d'uso del Software non esclusiva, non cedibile, temporanea e limitata al numero massimo di Utenti indicati nell'Ordine ("Licenza").

Il Cliente si impegna, anche ai sensi dell'art. 1381 c.c. per ciascun Utente e per le Controllate, ad utilizzare i Software e gli Aggiornamenti e Sviluppi negli stretti limiti della Licenza (o della Sub-Licenza, per quanto riguarda le Controllate) e nel rispetto dei diritti di Proprietà Intellettuale di Gread Elettronica s.r.l. o di terzi. Pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo e fatti in ogni caso salvi gli inderogabili limiti di Legge, il Cliente non potrà: (a) aggirare le limitazioni tecniche e le misure tecnologiche di protezione presenti nel Software e/o negli Aggiornamenti e Sviluppi, ivi incluso il sistema di autenticazione; (b) decodificare, decompilare o disassemblare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi; (c) eseguire o far eseguire copie del Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi; (d) pubblicare o far pubblicare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi; (e) utilizzare il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi al di fuori

dell'Infrastruttura Cloud; (f) commercializzare a qualsivoglia titolo il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi.

Restano altresì in capo a Gread Elettronica s.r.l. o a terzi tutti i diritti sui marchi, loghi, nomi, nomi a dominio e altri segni distintivi comunque associati all'Infrastruttura Cloud, al Software, agli Aggiornamenti e Sviluppi e/o ai Servizi Cloud, con la conseguenza che il Cliente non potrà in alcun modo utilizzarli senza la preventiva autorizzazione scritta di Gread Elettronica s.r.l. (e/o del terzo titolare).

### **13) Partner.**

Gread Elettronica s.r.l., nell'adempiere alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, potrà avvalersi, a propria insindacabile discrezione, della cooperazione tecnica, organizzativa e commerciale di propri Partner, ai quali potrà affidare la prestazione di alcune o tutte le attività elencate nelle presenti Condizioni Generali e/o nell'Ordine.

### **14) Ritiro dal mercato e sostituzione.**

Il Cliente prende atto che i Software, i Servizi Cloud e gli ambienti nei quali essi operano sono soggetti, per loro natura, ad una costante evoluzione tecnologica che può determinare la loro obsolescenza e, in alcuni casi, l'opportunità di un ritiro dal mercato e, eventualmente, di una sostituzione con nuove soluzioni tecnologiche. Pertanto, Gread Elettronica s.r.l. potrebbe decidere, a suo insindacabile giudizio, nel corso della durata del presente Contratto, di ritirare dal mercato i Servizi Cloud e/o i relativi Software (eventualmente sostituendoli con nuove soluzioni tecnologiche). In tal caso: (a) Gread Elettronica s.r.l. comunicherà per iscritto (anche a mezzo email) al Cliente, con un preavviso di almeno sei mesi, che intende ritirare dal mercato uno o più Servizi Cloud e/o i relativi Software (ciascuno di essi il "Prodotto Obsoleto"); (b) la comunicazione di cui al punto (a) che precede ("Comunicazione di Ritiro") conterrà una descrizione dell'eventuale nuovo Servizio Cloud e/o Software (il "Nuovo Prodotto") che sostituirà ciascun Prodotto Obsoleto, restando inteso che il Nuovo Prodotto potrà basarsi su tecnologie diverse rispetto a quelle del Prodotto Obsoleto; (c) laddove il Prodotto Obsoleto non fosse sostituito da alcun Nuovo Prodotto, il Contratto cesserà di produrre effetti con riferimento al Prodotto Obsoleto nella data che sarà indicata da Gread Elettronica s.r.l. nella Comunicazione di Ritiro (comunque non precedente all'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro); a partire da tale data, il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito e il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota dei Corrispettivi eventualmente già pagata per il periodo in cui non potrà godere del Prodotto Obsoleto; (d) laddove il Prodotto Obsoleto fosse sostituito con un Nuovo

Prodotto, il Cliente avrà il diritto, esercitabile entro 15 giorni dalla data della Comunicazione di Ritiro, di recedere dal Contratto con riferimento al solo Prodotto Obsoleto con efficacia dall'ultimo giorno del sesto mese successivo alla data della Comunicazione di Ritiro (data dalla quale il Prodotto Obsoleto cesserà di essere fornito) restando inteso che, in caso contrario, il Contratto continuerà ad esplicare i propri effetti (fatta espressa eccezione per quanto specificatamente indicato nella Comunicazione di Ritiro) con riferimento al Nuovo Prodotto e ogni riferimento al Prodotto Obsoleto dovrà intendersi riferito al Nuovo Prodotto.

#### **15) Manleva.**

Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Gread Elettronica s.r.l. da qualsiasi danno, pretesa, responsabilità e/o onere, diretti o indiretti e comprese le ragionevoli spese legali, che Gread Elettronica s.r.l. dovesse subire o sopportare in conseguenza dell'inadempimento da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata di ciascuno degli obblighi previsti dal Contratto e, in particolare, di quanto previsto dagli articoli 7 (Obblighi del Cliente), 9 (Credenziali di Accesso), 11 (Riservatezza e tutela della proprietà intellettuale), 13 (Ritiro dal mercato e sostituzione dei prodotti).

#### **16) Responsabilità di Gread Elettronica s.r.l.**

Gread Elettronica s.r.l. non rilascia dichiarazioni e garanzie espresse o implicite sul fatto che i Servizi Cloud, il Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi siano adatti a soddisfare le specifiche esigenze del Cliente, che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità non previste nelle specifiche tecniche e nella documentazione relativa.

Gread Elettronica s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per danni, diretti o indiretti, di qualsiasi natura ed entità, che dovessero derivare al Cliente e/o a ciascun Utente e/o alle Controllate e/o a terzi in conseguenza dell'uso dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi in maniera non conforme a quanto previsto dal Contratto e/o dalle leggi vigenti.

Gread Elettronica s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile di eventuali malfunzionamenti e/o mancata fruizione dei Servizi Cloud, dei Software e/o degli Aggiornamenti e Sviluppi che derivino da una Connettività inadeguata rispetto alle relative caratteristiche tecniche.

In nessun caso Gread Elettronica s.r.l. potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni o perdite, di qualunque natura o entità, derivanti dalle elaborazioni effettuate dal Cliente e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata mediante i Servizi Cloud, i Software e/o gli Aggiornamenti e Sviluppi, essendo in ogni caso il Cliente e/o

l'Utente e/o la Controllata tenuto a verificare la correttezza di tali elaborazioni.

Salvo che ciò sia necessario per adempiere a disposizioni di legge e/o a richieste dell'autorità giudiziaria, Gread Elettronica s.r.l. non è tenuta in alcun modo alla verifica dei dati e dei contenuti immessi dal Cliente e/o da ciascun Utente e/o da ciascuna Controllata nell'Infrastruttura Cloud attraverso i Servizi Cloud e, pertanto, non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per danni e/o perdite, diretti o indiretti e di qualsiasi natura, derivanti da errori e/o omissioni di tali dati o connessi alla loro natura e/o caratteristiche.

Gread Elettronica s.r.l., fatti salvi gli inderogabili limiti di legge, non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno (diretto o indiretto), costo, perdita e/o spesa che il Cliente e/o terzi dovessero subire in conseguenza di attacchi informatici, attività di hacking e, in generale, accessi abusivi e non autorizzati da parte di terzi al Data Center, all'Infrastruttura Cloud, ai Software e, in generale, ai sistemi informatici del Cliente e/o di Gread Elettronica s.r.l., dai quali possano derivare, senza pretesa di eshaustività, le seguenti conseguenze: (i) mancata fruizione dei Servizi Cloud; (ii) perdite di dati di titolarità o comunque nella disponibilità del Cliente; e (iii) danneggiamento dei sistemi hardware e/o software e/o alla Connettività del Cliente.

Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di Gread Elettronica s.r.l. non potrà mai eccedere l'ammontare dei Corrispettivi annuali pagati dal Cliente ai sensi del presente Contratto. Gread Elettronica s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, fermo fabbrica, perdita di opportunità commerciali o di benefici di altro genere, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del Cliente e/o delle Controllate verso terzi.

#### **17) Modifiche Unilaterali.**

Il Contratto potrà essere modificato da Gread Elettronica s.r.l. in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente.

In tal caso, il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a Gread Elettronica s.r.l. a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta da parte di Gread Elettronica s.r.l. di cui al paragrafo che precede.

In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le

modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

#### **18) Sospensione e interruzione.**

Gread Elettronica s.r.l. compirà ogni ragionevole sforzo per garantire la massima disponibilità dei Servizi Cloud. Il Cliente, tuttavia, prende atto ed accetta che Gread Elettronica s.r.l. potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud, previa comunicazione scritta al Cliente, qualora si dovessero rendere necessari interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software. In tali casi, Gread Elettronica s.r.l. si impegna a ripristinare la disponibilità dei Servizi Cloud nel minor tempo possibile.

Fatto salvo quanto previsto nei precedenti articoli, Gread Elettronica s.r.l. si riserva altresì la facoltà di sospendere o interrompere la fornitura dei Servizi Cloud: (a) in caso di mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, dei Corrispettivi; (b) qualora ricorrano ragioni di sicurezza e/o riservatezza; (c) in caso di violazione, da parte del Cliente e/o di ciascun Utente e/o di ciascuna Controllata, agli obblighi di legge in materia di utilizzo dei servizi informatici e della rete internet; (d) nel caso in cui si verificano problematiche al Data Center e/o all'Infrastruttura Cloud e/o ai Software che non siano rimediabili senza sospendere il relativo accesso, ivi inclusa l'ipotesi di relativa sostituzione e/o migrazione anche parziale, in ogni caso previo avviso scritto al Cliente circa le ragioni della sospensione e le tempistiche di intervento previste.

#### **19) Clausola risolutiva espressa.**

Il contratto potrà essere risolto di diritto, da ciascuna delle parti, dietro semplice comunicazione scritta da inviarsi da una parte all'altra a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno oppure a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo risultante dai registri INI-PEC, ai sensi dell'art. 1456 Codice civile, fatto espressamente salvo il diritto di ciascuna parte al risarcimento del danno nei seguenti casi:

- mancato pagamento, anche di un solo corrispettivo, con le modalità concordate;
- mancato puntuale adempimento ad opera dei propri obblighi;
- mancato puntuale adempimento ad opera del Fornitore dei propri obblighi;

#### **20) Recesso.**

Gread Elettronica s.r.l. si riserva il diritto di recedere dal presente Contratto in ogni momento, con comunicazione a mezzo raccomandata A/R e/o PEC da inviarsi al Cliente con almeno 6 (sei) mesi di preavviso.

Nel caso in cui Gread Elettronica s.r.l. eserciti il proprio diritto di recesso per motivi diversi rispetto a quelli di cui al paragrafo che segue, il Cliente avrà diritto alla restituzione della quota di corrispettivo per il periodo di mancata fruizione dei Servizi Cloud, qualora essa sia già stata versata.

Gread Elettronica s.r.l. si riserva altresì il diritto di recedere dal Contratto anche nell'ipotesi in cui il Cliente sia gravemente inadempiente con riferimento ad uno qualsiasi degli eventuali ulteriori contratti conclusi tra il medesimo Cliente e Gread Elettronica s.r.l., ovvero tra il Cliente e una delle società controllate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'art. 2359, primo comma, c.c., da Gread Elettronica s.r.l..

#### **21) Trattamento dei dati personali.**

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione del Servizio, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n. 679/2016, all'informativa privacy rilasciata dal Fornitore in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

Il Fornitore, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento n. 679/2016.

Il Richiedente prende atto che i Data Center utilizzati da Fornitore utilizzano sistemi evoluti di sicurezza fisica e logica. Qualora il Cliente ne faccia espressa richiesta, d'intesa tra le Parti potranno essere realizzati ulteriori sistemi di sicurezza previa specifica progettazione e con assunzione da parte del Cliente dei relativi costi.

L'eventuale trasferimento dei Data server in paesi UE e extra Ue trova la propria disciplina nel Regolamento n. 679/2016 e verrà concordata fra Cliente e Fornitore.

#### **22) Nomina a Responsabile del Trattamento.**

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina il Fornitore quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo secondo quanto segue. La presente nomina a Responsabile del trattamento e le relative clausole hanno durata pari a quella del Contratto stipulato tra il Titolare ed il Fornitore in relazione al Servizio prescelto. La nomina ed il presente atto cesseranno automaticamente di avere effetto in ipotesi di risoluzione, recesso o perdita di efficacia del Contratto, salvo il tempo eventualmente necessario a consentire al Titolare di recuperare i dati personali ove contrattualmente convenuto tra le parti. Parimenti, in caso di tacito rinnovo

del Contratto, la nomina a Responsabile del trattamento si considererà automaticamente rinnovata per una durata pari a quella contrattuale.

L'ambito della nomina al Fornitore è relativo unicamente al trattamento dei dati personali immessi e/o trasmessi autonomamente dal Titolare mediante il Servizio prescelto e/o nell'ambito dello stesso, e comunque nel rispetto delle finalità volte alla sua corretta erogazione da parte del Fornitore e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile tempo per tempo vigente. Resta inteso che, ai sensi e agli effetti del D.Lgs. 70/2003, il Fornitore, nell'erogazione dei Servizi, non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta del Titolare né è assoggettata ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

Per effetto della presente nomina, il Fornitore è autorizzato esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. Il Fornitore ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicate dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del Servizio prescelto. In conformità a quanto prescritto dal Regolamento UE 2016/679 e dalla normativa inerente il trattamento dei dati personali, si precisa che è dovere di Fornitore: a) trattare i dati personali immessi e/o trasmessi nell'ambito dell'esecuzione del Servizio prescelto oggetto del Contratto con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, nei Manuali, nelle Specifiche Tecniche che li disciplinano e nei Codici di condotta cui il Fornitore abbia aderito in relazione al Servizio prescelto, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Titolare accetta. Nel caso in cui il Titolare manifesti necessità particolari che richiedano istruzioni diverse rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, dovrà manifestare tale necessità al Fornitore e descrivere le misure che si richiede vengano garantite, le quali verranno valutate e, qualora implementabili, quotate con una specifica offerta; b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; tali soggetti autorizzati al trattamento, in relazione allo svolgimento delle attività

sopra descritte, saranno specificamente assegnati al trattamento dal Fornitore dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte e dal Regolamento UE 2016/679; c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE 2016/679; in particolare, il Fornitore, nell'erogazione del Servizio prescelto, applicherà le misure indicate nel Contratto, nelle Specifiche tecniche, nei Manuali relativi al Servizio stesso e nei Codici di condotta cui abbia aderito in relazione al Servizio prescelto; d) tenuto conto della natura del trattamento, assistere il Titolare (i) con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, per dar seguito alle richieste ricevute per l'esercizio dei diritti degli Interessati; (ii) nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE 2016/679, tenendo conto altresì delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento; e) su scelta del Titolare, cancellare o restituire al medesimo tutti i dati personali dopo che è terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancellare le copie esistenti; f) mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui alla nomina contenuta nel presente atto, consentendo e contribuendo alle attività di revisione e verifica, previo accordo sui tempi e sulle modalità e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da Fornitore e/o con le policy della medesima.

I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare. Il Fornitore, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni del Manuale che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Regolamento UE n. 2016/679, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Copia dell'informativa privacy e della nomina quale responsabile esterno sono presenti sul sito web [www.greadlab.it](http://www.greadlab.it).

Con la sottoscrizione del presente atto, e fermo quanto eventualmente espressamente previsto al riguardo nelle ulteriori Sezioni delle presenti Condizioni contrattuali, il Titolare autorizza il Fornitore ad avvalersi di propri sub-responsabili, quali anche terzi fornitori e Società del Gruppo del Fornitore per l'erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta riconoscendo ed accettando che ciò possa comportare il trattamento di dati da parte dei medesimi. Ai fini della nomina di un sub-responsabile il Fornitore assicura, tramite un contratto scritto, che: a) il sub-responsabile acceda ai dati del Titolare solo nella

misura richiesta per adempiere alle obbligazioni al medesimo delegate in conformità con il Contratto; b) il sub-responsabile assuma gli obblighi di cui all'art. 28 del GDPR; c) il Fornitore rimanga responsabile nei confronti del Titolare per tutti gli obblighi assunti, anche in relazione alle attività affidate al sub-responsabile. Al fine di consentire al Titolare dei dati un preciso controllo sui suddetti terzi, nonché di provvedere agli adempimenti sussistenti rispetto a tutta la categoria di detti terzi, il Fornitore si impegna a conservare aggiornata la lista di tali soggetti terzi nonché apposita documentazione da cui risultino gli obblighi assunti da detti soggetti terzi in relazione agli oneri in materia di trattamento dei dati personali precisati nel presente documento, qualora gli stessi trattino dati nell'ambito del Servizio prescelto. Il Fornitore si impegna ad informare il Titolare, qualora richiesto, in caso di modifiche di tali soggetti terzi.

Qualora si verificano eventi che comportano la violazione dei dati trattati dal Fornitore nell'erogazione dei Servizi, quest'ultima avvertirà il Titolare con le modalità e nei tempi di cui alla normativa vigente applicabile in materia.

### **23) Domini Internet.**

In caso di Servizi che includano la registrazione di un dominio internet di 2° livello, il Fornitore trasmetterà all'Autorità competente una richiesta per l'assegnazione al Cliente di tale dominio. Il Cliente garantisce che il nome a dominio Internet di 2° livello per il quale richiede la registrazione al Fornitore non contravviene alla normativa che regola il diritto di autore o altri diritti tutelati da proprietà intellettuale di terze parti e che rispetterà in pieno le regole e procedure definite dalla Autorità competente ed i successivi aggiornamenti ("Acceptable User Policy").

In caso di Servizi che prevedano la registrazione di un dominio internet di 2° livello, alla data di firma del Contratto il Cliente sottoscriverà la modulistica prevista dall'Autorità competente accettando integralmente gli obblighi ivi indicati relativamente all'uso di tale dominio e dei servizi ad esso correlati. Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali variazioni dei dati relativi all'assegnatario del dominio Internet di 2° livello.

### **24) Efficacia del contratto.**

Queste condizioni sono vincolanti per le parti e i loro rappresentanti legali ed i loro successori qualunque titolo. Qualora alcune disposizioni risultino nulle o invalide, tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed accettate.

Il contratto rappresenta l'intero accordo tra le Parti con riferimento al suo oggetto e sostituisce tutti i precedenti

contratti, impegni, accordi, promesse, proposte, dichiarazioni, obblighi, lettere di intenti, corrispondenza, comunicazioni da o tra le Parti, sia verbali sia scritte, che possano essere in qualsiasi modo inerenti all'oggetto del Contratto.

Qualsiasi modifica allo stipulando contratto, rinuncia o esonero di responsabilità dovrà essere, a pena di nullità, espressa per iscritto e fare riferimento specifico al Contratto.

L'eventuale tolleranza di una delle Parti di comportamenti dell'altra, posti in essere in violazione delle disposizioni contenute nella presente proposta, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni assunte, nei termini ed alle condizioni qui previste.

L'eventuale invalidità e/o inefficacia di una o più clausole contenute nella presente proposta, non determinerà l'invalidità e/o l'inefficacia delle altre e/o del contratto nel suo complesso.

I diritti nascenti dalla presente proposta sono esercitabili esclusivamente dalle Parti e non sono trasferibili o cedibili a terzi senza il previo consenso scritto delle stesse.

### **25) Divieto di cessione.**

È fatto espresso divieto al Cliente di vendere e/o noleggiare a terzi i servizi offerti da Gread Elettronica S.r.l..

### **26) Forza maggiore, eventi catastrofici e caso fortuito.**

Nessuna delle due Parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il Servizio concordato.

### **27) Controversie, legge applicabile e Foro Competente.**

Per qualunque controversia dovesse sorgere dall'interpretazione e dall'esecuzione del Contratto, le

Parti contraenti si impegnano a esperire un tentativo di bonario componimento preventivo, in via informale.

Al presente contratto si applica la normativa italiana.

Per tutte le controversie sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Rovereto.